

**HP Garanti- og
supporthåndbog**

HP Takuu- ja tukiopas

**HP Veiledning for
garanti og støtte**

**HPs garanti- och
supportguide**

**HP Vectra Corporate PCs
HP Brio Business PCs
HP Kayak PC Workstations**

***Dansk
Suomi
Norsk
Svenska***

HP Mangelfhjælpning for hardwareprodukter

Generelt

Denne generelle HP Hardware mangelfhjælperklæring giver Dem, kunden, bestemte mangelfhjælperettigheder fra HP, producenten. Se venligst resten af denne HP Garanti- og supporthåndbog for at se de produktspecifikke mangelfhjælperettigheder. Desuden kan de også have andre juridiske rettigheder under gældende lokale love eller i særlig skriftelig aftale med HP.

FOR FORBRUGERAFTALER I AUSTRALIEN OG NEW ZEALAND VIL BETINGELSERNE FOR MANGELFJÆLPNING INDEHOLDT I NÆRVÆRENDE ERKLÆRING, BORTSET FRA DE TILFÆLDE HVOR DET LOVLIGT KAN AFTALES, IKKE UNDTAGE, BEGRÆNSE ELLER ÆNDRE, MEN SUPPLERE DE UFRAGELIGE RETTIGHEDER, DER ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT TIL DEM. LOVGIVNINGEN I DERES LAND KAN GIVE DEM ANDRE GARANTIRETTIGHEDER. HVIS DETTE ER TILFÆLDET KAN DERES AUTORISEREDE HP FORHANDLER ELLER HP SALGS OG SERVICEKONTORET GIVE DEM NÆRMERE OPLYSNINGER.

Reparation eller udskiftning under mangelfhjælperingen

HP Hardware

I den tilhørende mangelfhjælperingsperiode, som angivet i denne HP Garanti- og supporthåndbog, indestår HP for at HP hardware, tilbehør og forbrugsstoffer vil være fri for mangler i materialer og forarbejdning. Undtagen som anført ovenfor, indestår HP dog ikke for at HP Hardware, tilbehør eller forbrugsstoffer vil operere uden afbrydelse eller fejlfrit.

Hvis det inden for mangelfhjælperingsperioden viser sig, at HP inden for et rimeligt tidsrum ikke kan bringe produktet i mangelfri tilstand, er De berettiget til en refusion (svarende til produktets købspris) ved umiddelbar returnering af produktet til den autoriserede HP forhandler eller anden af HP udpeget partner. Med mindre andet er anført eller aftalt skriftligt med HP, skal alle hardwarekomponenter samt hele systemprocessorenheden (CPU) returneres, for at man kan få refusion.

Systemets processorenhed, tastatur, mus og Hewlett-Packard tilbehør inde i systemets processorenhed (som f.eks. skærmadapters, masselagerenheder samt interface styreenheder) er dækket af denne mangelfhjælpning.

HP produkter uden for systemets processorenhed (som f.eks. eksterne lagerdelsystemer, skærme, printere og andre ydre enheder) dækkes af bestemmelserne om mangelfhjælpning for sådant udstyr.

HP software dækkes af bestemmelserne om mangelfhjælpning for HP softwareprodukter, der findes på side 11 i denne håndbog.

HP yder IKKE support til dette produkt i konfigurationer som netværksserver. Vi anbefaler HP NetServers til at dække behov for netværksservere.

Hvis ikke andet er anført, og i det omfang det tillades af lokale love, kan hardwareprodukter indeholde genanvendte dele (i ydelse svarende til nye), eller dele som forudgående har været anvendt lejlighedsvis. HP kan reparere eller erstatte hardwareprodukter (i) med produkter som er tilsvarende i ydelse til de produkter der repareres eller udskiftes, men som kan have været brugt tidligere, eller (ii) med produkter som kan indeholde genanvendte dele, som i ydelse svarer til nye eller dele, som lejlighedsvis kan være anvendt, eller (iii) med produkter, der tilsvarende i ydelse til et originalt produkt der ikke leveres mere.

Ikke-HP hardware

Ikke-HP hardware og *ikke-HP dele* som er installeret enten *før* eller *efter* købet af HP produktet kan have andre mangelfhjælpsbetingelser end det HP produkt de er installeret i.

Alle *ikke-HP* produkter eller perifert udstyr som er eksternt i forhold til systemprocessorenheden - så som eksterne lagersystemer, printere og andet perifert udstyr - omfattes af de gældende mangelfhjælpsbetingelser fra produkternes producenter.

Bevis for køb og mangelfhjælpsperiode

For at kunne modtage service og support for hardwareproduktet i den mangelfhjælpsperiode der er anført sidst i denne HP Garanti- og udlæsningshåndbog, kan der blive afkrævet bevis for den oprindelige købsdato for produktet for at mangelfhjælpsperiodens startdato for produktet kan fastslås. Hvis et bevis for indkøbsdatoen ikke er til rådighed, bliver producentens dato (forefindes på produktet) startdatoen for mangelfhjælpsperioden.

Undtagelser

Mangelfhjælpsperioden omfatter ikke fejl som er resultatet af: (a) forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering; (b) software, interfacedele eller forbrugsstoffer der ikke er leveret af HP; (c) uautoriserede reparationer, vedligeholdelse, ændring eller misbrug; (d) drift uden for de offentliggjorte driftsspecifikationer for produktet; (e) forkert klargøring eller vedligeholdelse af driftsstedet; (f) angreb af virus; eller (g) sådanne andre undtagelser, der udtrykkeligt er nævnt i nærværende erklæring om mangeludbedring.

Begrænsning af underforståede garantier

I DET OMFANG DET ER TILLADT AF GÆLDENDE LOKALE LOVE, BEGRÆNSES ENHVER UNDERFORSTÅET TILSAGN FRA FABRIKANTENS SIDE OM PRODUKTETS EGNETHED ELLER ANVENDELIGHED TIL SÆRLIGE FORMÅL ELLER ANDRE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER TIL MANGELFJÆLPSPERIODEN, SOM FASTSAT OVENFOR.

Kundens rettigheder

I DET OMFANG DET ER TILLADT AF GÆLDENDE LOKALE LOVE, ER RETTIGHEDERNE SOM ANFØRT I NÆRVÆRENDE DOKUMENT KUNDENS SAMLEDE OG ENESTE RETTIGHEDER. BORTSET FRA HVOR DET ER ANFØRT OVENFOR KAN HP UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER GØRES ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE ELLER INDDIREKTE SKADER, FØLGESKADER ELLER

DRIFTSTAB, HVADENTEN SÅDANNE SKADER PÅBERÅBES PÅ GRUNDLAG AF AFTALE, TORT ELLER ANDRE RETSBEGREBER.

HP mangeludbedringsordninger for hardware

VIGTIGT

DISSE HP MANGELUDBEDRINGSORDNINGER FOR HARDWARE ER GÆLDENDE FOR DET HP PRODUKT, DER ER LEVERET TIL DEM. DE SUPPLERER DE GENERELLE ERKLÆRINGER OM MANGELAFHJÆLPNING, DER ER INDEHOLDT I DENNE HP GARANTI OG SUPPORTHÅNDBOG OG ERSTATTER ETHVERT TILSAGN OM MANGELAFHJÆLPNING, DER MÅTTE FINDES ONLINE ELLER I NOGEN DOKUMENTATION ELLER I NOGLE ANDRE MATERIALER, DER ER INDEHOLDT I COMPUTERENS EMBALLAGE.

Valg	Mangeludbedringsordning
<i>Standard</i>	3-års begrænset mangeludbedring: 1-års service på brugsstedet, 3-års gratis ombytning af dele
<i>Andre</i>	5-års begrænset mangeludbedring: 5-års gratis ombytning af dele
	5-års begrænset mangeludbedring: 5-års service på brugsstedet
	3-års begrænset mangeludbedring: 3-års service på brugsstedet
	3-års begrænset mangeludbedring: 3-års gratis ombytning af dele
	3-års begrænset mangeludbedring: 3-års service ved returnering til reparation
	1-års begrænset mangeludbedring: 1-års service på brugsstedet
	1-års begrænset mangeludbedring: 1-års gratis ombytning af dele
	30-dages begrænset mangeludbedring: Gratis ombytning af dele, eller returnering af produktet

HP indestår, fra købsdagen, for Deres hardwareprodukt imod fejl i materiale og udførsel i overensstemmelse med **enten** *Standard Mangeludbedringsordningen* **eller** en (1) ad de *Andre mangeludbedringsordninger* som vist ovenfor. For at afgøre eller kontrollere hvilken ordning, der er gældende for Deres særlige produkt, skal De kontrollere **Oplysning om mangeludbedringsrettigheder**, der findes sidst i dette dokument.

Bemærk

Hverken HP eller nogen af HP's stedfortrædere garanterer at alle ovenstående mangeludbedringsordninger vil være til rådighed i Deres land. Kontakt Deres lokale HP salgs- og service-kontor eller den autoriserede HP forhandler for oplysning om hvilke mangeludbedringsordninger, der er til rådighed i Deres land.

Beskrivelse af mangeludbedringsordningerne

Standard 3-års begrænset mangeludbedring

1-års service på brugsstedet, 3-års ombygning af dele

Service på brugsstedet for systemets processorenhed inclusive gratis udskiftning af dele og arbejds løn ydes i det *første år* af mangelfhjælpsperioden for produktet, af et HP servicecenter eller af en HP autoriseret supportleverandør.

Gratis udskiftning af dele for systemets processorenhed, tastatur og mus ydes under den *tre-årige* mangelfhjælpsperiode for produktet, af et HP service center eller af en HP autoriseret supportleverandør .

For HP Kayak PC arbejdsstationer

Gratis udskiftning af dele for produktets tastatur og mus ydes under den *tre-årige* mangelfhjælpsperiode for produktet, af et HP service center eller af en HP autoriseret supportleverandør .

HP Vectra & Brio PC'er

Gratis udskiftning af dele for produktets tastatur og mus ydes i det *første år* af mangelfhjælpsperioden for produktet, af et HP service center eller af en HP autoriseret supportleverandør .

5-års begrænset mangelfhjælpning for hardware:

5-års gratis udskiftning af dele

- Gratis udskiftning af dele for systemets processorenhed, tastatur og mus ydes under den fem-årige mangelfhjælpsperiode for produktet, af et HP servicecenter eller af en HP autoriseret supportleverandør.

5-års begrænset mangelfhjælpning for hardware:

5-års service på brugsstedet

- Service på brugsstedet for systemets processorenhed inclusive gratis udskiftning af dele og arbejds løn ydes under den fem-årige mangelfhjælpsperiode for produktet, af en medarbejder på et HP servicecenter eller af en HP autoriseret supportleverandør.
- Gratis udskiftning af dele for systemets processorenhed, tastatur og mus ydes under den fem-årige mangelfhjælpsperiode for produktet, af et HP service center eller af en HP autoriseret supportleverandør.

3-års begrænset mangelfhjælpning for hardware:

3-års service på brugsstedet

- Service på brugsstedet for systemets processorenhed inclusive gratis udskiftning af dele og arbejds løn ydes under den tre-årige mangelfhjælpsperiode for produktet, af en medarbejder på et HP servicecenter eller af en HP autoriseret supportleverandør.

- Gratis udskiftning af dele for systemets processorenhed, tastatur og mus ydes under den tre-årige mangelfhjælpningsperiode for produktet, af et HP service center eller af en HP autoriseret supportleverandør.

3-års begrænset mangelfhjælpning for hardware:

3-års gratis udskiftning af dele

- Gratis udskiftning af dele for systemets processorenhed, tastatur og mus ydes under den tre-årige mangelfhjælpningsperiode for produktet, af et HP servicecenter eller af en HP autoriseret supportleverandør.

3-års begrænset mangelfhjælpning for hardware:

3-års returnering til reparation

- Service ved indlevering til reparation for systemets centrale processorenhed, herunder udskiftning af dele samt arbejds løn ydes under den 3-årige mangelfhjælpningsperiode, af et HP servicecenter eller af en HP autoriseret supportleverandør.
- Gratis udskiftning af dele for systemets processorenhed, tastatur og mus ydes i den tre-årige mangelfhjælpningsperiode for produktet, af et HP service center eller af en HP autoriseret supportleverandør

1-års begrænset mangelfhjælpning for hardware:

1-års service på brugsstedet

- Service på brugsstedet for systemets processorenhed inklusive gratis udskiftning af dele og arbejds løn ydes under den et-årige mangelfhjælpningsperiode for produktet, af en medarbejder på et HP servicecenter eller af en HP autoriseret supportleverandør.
- Gratis udskiftning af dele for systemets processorenhed, tastatur og mus ydes under den et-årige mangelfhjælpningsperiode for produktet, af et HP service center eller af en HP autoriseret supportleverandør.

1-års begrænset mangelfhjælpning for hardware:

1-års gratis udskiftning af dele

- Gratis udskiftning af dele for systemets processorenhed, tastatur og mus ydes under den et-årige mangelfhjælpningsperiode for produktet, af et HP servicecenter eller af en HP autoriseret supportleverandør.

30-dages begrænset mangelfhjælpning for hardware:

30-dages gratis udskiftning af dele eller returnering til reparation

- Gratis udskiftning af dele, eller returnering af det samlede produkt indenfor 30 dage fra produktets købsdato, til HP eller den autoriserede HP forhandler hvor produktet blev købt. Man kan blive anmodet om dokumentation for købsdatoen for produktet, før mangelfhjælpning kan ske.

HP kontrol og valg af service

Hvis HP indenfor mangelfhjælpsperioden gøres opmærksom på fejl eller mangler i Deres HP hardwareprodukt, vil HP eller HP's repræsentant efter eget skøn og afhængigt af kundens rettigheder:

- 1 Reparere dele, der viser sig at være fejlbehæftede ELLER
- 2 Udskifte dele, der viser sig at være fejlbehæftede ELLER
- 3 Levere de for reparationen nødvendige dele til Dem, slut-brugeren. I dette tilfælde kan HP:
 - Forsyne Dem med en trykt vejledning i udskiftning af de defekte dele.
 - Tilbyde gratis telefonassistance vedrørende installation af de udskiftede dele.
 - Forudbetale fragt, afgifter og skatter for erstatningsdele fremsendt til Dem samt for eventuelle dele, HP måtte ønske returneret. De vil modtage en regning for eventuelle defekte dele, der trods anmodning herom ikke returneres til HP.

Bemærk

HP forbeholder sig ret til at kontrollere enhver påstand om defekte produkter eller dele, før sådanne produkter eller dele reparerer eller udskiftes .

Bistand til mangelfhjælpning

Kundens forpligtelser før HP kontaktes

Før De kontakter HP for at modtage mangelfhjælpning af Deres HP produkt skal De:

- Gennemgå afsnittet om problemløsning i brugerhåndbogen.
- Køre fejlfindingsprogrammerne (hvis de er installeret på systemet) for at diagnosticere produktet samt for at indhente oplysninger, der kan anvendes af en supportkonsulent.
- Fejlfinde Deres computersystem ved anvendelse af supportoplysningerne, der kan findes på HP Worldwide Web support site:

For HP Vectra PC'er

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>

For HP Brio PC'er

<http://www.hp.com/go/briosupport>

For HP Kayak PC arbejdsstationer

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

- Fremfinde bevis for købsdatoen, som angivet på Deres kvittering, faktura mv.
- Have umiddelbar adgang til det defekte produkt for eventuel online eller telefon fejlfinding af en HP servicekonsulent.
- Sikre alle private og hemmelige oplysninger samt sikre en procedure, der er eksternt til det defekte produkt, hvorved tabte eller ændrede filer, data eller programmer kan gendannes, hvis service på brugsstedet bliver aktuel.

HP telefonsupportydelse

Der tilbydes, under følgende betingelser, under produktets mangelfhjælpningsperiode *gratis telefonsupport* for hardwareproduktet fra et HP kundesupportcenter (se side 15 for oplysning om telefonnumre):

- De kan anmode om support for grundlæggende konfiguration, opsætning og fejlfinding af Deres hardware produkt indenfor det første år af mangelfhjælpningsperioden for produktet.
- De kan anmode om bistand til mangelfhjælpning under mangelfhjælpningsperioden for produktet.
- De kan evt., for at bestemme Deres rettigheder til support, blive anmodet om at dokumentere købsdatoen for produktet.

Bemærk

HP vil forsøge at løse Deres supportkrævende problem via telefonen, før en HP servicekonsulent eller en udskiftningsdel afsendes.

HP Lifeline telefonsupport er en betalingstjeneste, der er til rådighed for telefonassistance, der ikke er omfattet af mangelfhjælpningen for hardware eller for assistance for Deres hardwareprodukt udenfor produktets mangelfhjælpningsperiode.

Deres opkald kan enten blive debiteret Deres telefonregning som en minuttakst, eller Deres kreditkort (Visa, Mastercard eller American Express) som en fast afgift.

Debitering påbegyndes først NÅR De har opnået kontakt med en supporttekniker. Hvis problemet er omfattet af HP mangelfhjælpningen vil debitering ikke ske.

I U.S.A

Ring til det relevante telefonnummer som vist nedenfor.

Nummer	Betalingsmetode	Debiteringstype
1 (900) 555-1500	Debiteres telefonregningen	minutafgift
1 (800) 999-1148	Debiteres kreditkort	Fast pris

Andre lande

Ring til Deres lokale HP kundecenter (se side 15 for oplysning om telefonnumre).

Mangelfhjælpning på brugsstedet

Hvis Deres produkt er berettiget til service på brugsstedet skal De kontakte et HP salgs og servicekontor eller et godkendt HP personlig computer reparationsværksted. De skal evt. fremvise bevis for købsdatoen.

Servicebesøg på brugsstedet forårsaget af ikke-Hewlett-Packard produkter — uanset om disse findes inde i eller udenfor systemets processorenhed — vil blive faktureret til standard rejse og arbejdsomkostninger i hvert tilfælde.

Servicebesøg på brugsstedet er undergivet følgende betingelser:

- De må kontrollere, at den seneste version af BIOS er installeret i produktet. De kan blive anmodet om at installere den seneste version af BIOS, før servicebesøg af en HP servicerepræsentant eller godkendt HP forhandler reparationskonsulent iværksættes.
- De skal tilbyde: adgang til produktet; tilstrækkelig arbejdsplads samt faciliteter indenfor en rimelig afstand fra produktet; adgang til samt brug af de informationer og faciliteter som HP måtte anse for nødvendige, for at foretage service på produktet. Kunden skal stille de driftsmaterialer og forbrugsvarer til rådighed, som kunden ville anvende under normal drift.
- De, eller Deres repræsentant skal til enhver tid være tilstede, når der udføres service på produktet. De skal oplyse om produktet anvendes i et miljø, der indebærer en potentiel sundhedsrisiko. HP eller den forhandler, der udfører reparationen, kan kræve at produktet vedligeholdes af kundens personale under direkte overvågning af HP eller forhandleren.
- Service på brugsstedet er begrænset eller umulig visse steder. I HP udelukkede rejseområder — områder hvor geografiske forhindringer, uudviklede veje eller utilstrækkelig offentlig transport forhindrer almindelig rejse — ydes service efter forhandling mod merpris.
- Udrykningstid for HP service på brugsstedet i et HP service rejseområde er normalt næste hverdag (eksklusive HP lukkedage) for HP rejsezonerne 1-3 (normalt 160 km eller 100 miles fra HP's kontor). Udrykningstid er anden hverdag for zonerne 4 og 5 (320 km, 200 miles); tredje hverdag for zone 6 (480 km, 300 miles); og forhandles ud over zone 6. Rejseoplysninger for HP support over hele verden kan fås fra alle HP salgs- og servicekontorer. Reparationstiden for service på brugsstedet kan variere, baseret på tilgængeligheden af ikke-lokale reservedele.
- Rejsebegrænsninger og udrykningstid for service fra en forhandler eller distributør fastlægges af den involverede forhandler eller distributør.

Mangelafhjælpning ved gratis ombytning af dele

For at modtage mangelafhjælpning ved ombytning af gratis dele skal De, kunden kontakte et HP telefonsupportcenter for kunder eller et godkendt HP forhandler reparationscenter. De vil få fremsendt de nødvendige erstatningsdele, således at De selv kan foretage en eventuel reparation.

Yderligere, er mangelafhjælpning ved ombytning af gratis reservedele undergivet følgende betingelser:

- Hvis De kontakter et HP telefonsupportcenter og De skal modtage en erstatningsdel, faktureres De ikke for opkaldet. Hvis De bliver anmodet om at returnere det komplette kombinerede produkt til reparation, vil de nødvendige reservedele blive leveret gratis. De vil dog modtage en faktura på arbejds løn.
- HP forbeholder sig ret til at kontrollere alle påstande om defekte dele, før erstatningsdele fremsendes.
- De skal kontrollere at den seneste version af BIOS er installeret i produktet. De kan blive anmodet om at installere den seneste version af BIOS, før en gratis reservedel fremsendes.
- HP kan forsyne Dem med en trykt vejledning i udskiftning af de defekte dele.
- HP er ikke ansvarlig for, eller indestår for Deres reservedele eller hardwareprodukt imod skade, der måtte opstå som følge af ukorrekt installation af reservedele eller af reparation af det defekte produkt af Dem eller af Deres stedfortræder. HP anbefaler derfor, at installation af reservedelen eller reparation af hardwareproduktet kun udføres af kvalificerede serviceteknikere.
- De vil blive faktureret for evt. yderligere reservedele, der måtte være påkrævede som følge af ukorrekt installation af originale reservedele af Dem eller Deres stedfortræder.
- De vil blive faktureret for defekte dele, der trods anmodning herom ikke returneres til HP.

Hvis produktet skal returneres til reparation

For at opnå mangeludbedring ved returnering til reparation skal man returnere produktet til et HP reparationscenter eller en HP autoriseret supportyder indenfor produktets mangeludbedringsperiode. Når produktet er repareret, vil det gratis blive returneret til den adresse, der opgives af kunden.

Service ved returnering til reparation ydes under følgende betingelser:

- Det anbefales at man kører HP diagnostik programmerne, der leveredes med produktet, før dette returneres til reparation.
- De skal returnere det komplette produkt i en acceptabel og reparationsklar tilstand.
- Returnering til reparation kan kun ske med henblik på reparation af hardwarefejl.
- Fejl ved returnerede produkter, der er forårsaget af ikke-HP produkter, hvad enten disse er interne eller eksterne til systemets processorenhed vil blive faktureret til standardpriser for de enkelte reparationer.
- Hvis en hardwarefejl ikke findes, vil De modtage en regning for den leverede ydelse.
- Man kan blive anmodet om dokumentation for købsdatoen for produktet, før mangelafhjælpning kan ske.

Hvis produktet skal returneres

Hvis produktet skal returneres skal De kontakte HP eller en HP autoriseret supportyder indenfor 30 dage fra produktets købsdato.

- Man kan blive anmodet om at bevise årsagen til at produktet skal returneres.
- Man kan blive anmodet om dokumentation for købsdatoen for produktet.
- Hvis produktet ikke kan repareres, skal man returnere det komplette produkt til den HP autoriserede supportleverandør, hvor dette blev købt, for at modtage et ikke-defekt produkt eller opnå refusion.
- Medmindre andet er anført eller aftalt skriftligt med HP, skal alle hardware komponenter returneres sammen med den centrale processorenhed for refusion.

HP mangelaflhjælpning for software

LÆS OMHYGGELIGT DISSE BESTEMMELSER OM MANGELAFHJÆLPNING INDEN DE ANVENDER DETTE UDSKYR. DENNE ERKLÆRING OM BEGRÆNSET MANGELAFHJÆLPNING FOR SOFTWAREPRODUKTER SKAL DÆKKE SOFTWAREN, DER ER LEVERET TIL DEM, KUNDEN, SOM EN DEL AF DET HP COMPUTERPRODUKT, INKLUSIVE EVENTUELLE STYRESYSTEMER. DENNE ERKLÆRING SKAL VÆRE GÆLDENDE UANSET EVENTUELLE IKKE-HP BESTEMMELSER OM MANGELAFHJÆLPNING, DER KAN FINDES ON-LINE ELLER I NOGEN DOKUMENTATION ELLER ANDRE MATERIALER INDEHOLDT I COMPUTERPRODUKTETS PAKKE.

HP Software

90-dages begrænset mangelaflhjælpning

I en periode på 90 (HALVFEMS) DAGE efter leveringsdatoen for softwareproduktet indestår HP for, at softwaren udfører sine programmeringsinstruktioner, når alle filer er korrekt installeret. HP indestår ikke for, at softwaren er uden fejl. Hvis nærværende softwareprodukt ikke skulle udføre sine programmeringsinstruktioner inden for mangelaflhjælpningsperioden, vil HP udstyre kunden med fejlfri software og gen-instaleringsvejledning eller assistance.

Flytbare medier (hvis leveret)

HP indestår for, at evt. udtagelige medier, hvorpå nærværende produkt måtte være lagret, er uden fejl i materialer og forarbejdning ved normal anvendelse i 90 (HALVFEMS) DAGE efter leveringsdatoen. Hvis medierne viser sig at være fejlbehæftede inden for mangelaflhjælpningsperioden, er kunden berettiget til at returnere medierne til ombytning. Hvis HP er ude af stand til at udskifte medierne inden for en rimelig tidsperiode, har kunden ret til at få refunderet den fulde købspris efter returnering af produktet og destruering af alle andre ikke-udtagelige mediekopier af softwareproduktet.

Ikke-HP software

Til al ikke-HP software leveres der mangelaflhjælpning af softwarens producent, og ikke af HP.

Styresystemet

HP yder mangelaflhjælpning på installationen og konfigurationen af det forud-installerede styresystem i en periode på et (1) år fra datoen for leveringen. HP indestår ikke for at softwarens kontinuerlige brug, eller for at denne er fejlfri. Såfremt denne software i mangelaflhjælpningsperioden ikke kan udføre sine programinstruktioner vil HP levere fejlfri software til kunden sammen med vejledning eller assistance i geninstallering.

HP serviceforskrifter

Hvis HP bliver bekendt med en fejl i et HP softwareprodukt under softwarens mangeludbedringsperiode, vil HP, efter eget valg og i overensstemmelse med mangeludbedringsaftalen:

- 1 *Assistere* med gen-installering af ikke-defekt software ELLER
- 2 Udstyre slutbrugeren med fejlfri software sammen med en skriftlig gen-installeringsvejledning.

Bemærk

Gen-indlæsning af sampakket, forudindlæst HP eller ikke-HP software af HP eller nogen af dets samarbejdspartnere er ikke omfattet af HP mangelaftshjælpsningen.

Hvis HP er ude af stand til at udskifte softwaren inden for en rimelig tidsperiode, har kunden ret til at få refunderet købsprisen efter returnering af produktet og alle kopier. Med mindre andet er anført eller aftalt skriftligt med HP, kan sampakket eller forudindlæst software ikke returneres for *refundering* separat i forhold til det samlede sampakkede eller forudindlæste system.

Krav om mangelaftshjælpning

Kunden skal skriftligt meddele HP krav om mangelaftshjælpning senest 30 (tredive) dage efter mangelaftshjælpsningsperiodens udløb.

Ansvarsbegrænsning

HP giver ingen yderligere udtrykkelig garanti, hverken skriftligt eller mundtligt. Ethvert underforstået tilsagn om salgbarhed og anvendelighed til noget særligt formål er begrænset til 90 dages perioden, der gælder for dette skriftlige tilsagn om mangelaftshjælpning. Lovgivningen på disse områder kan i nogle lande eller områder afvige fra ovenstående. I så fald gælder det pågældende lands lovgivning. Denne mangelaftshjælpning giver bestemte juridiske rettigheder. De kan også have andre rettigheder, der varierer fra land til land eller område til område.

Begrænsning i ansvar og afhjælpning

OVENSTÅENDE AFHJÆLPNING ER KUNDENS ENESTE RETTIGHED OG AFHJÆLPNING. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER KAN HP GØRES ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADE ELLER FØLGESKADE (HERUNDER AVANCETAB), UANSET OM KRAVET ER BASERET PÅ GARANTI, KONTRAKTRET, TORT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB. Nogle lande tillader ikke fraskrivning eller begrænsning af afledte skader eller følgeskader, så ovenstående begrænsninger eller undtagelser gælder måske ikke Dem.

Service i mangelaftshjælpsningsperioden

Mangelaftshjælpsningsservice kan fås ved at kontakte et HP kundesupportcenter, et HP salgs- og servicekontor eller en HP autoriseret supportleverandør.

FOR FORBRUGERAFTALER I AUSTRALIEN OG NEW ZEALAND VIL BETINGELSERNE FOR MANGELAFHJÆLPNING INDEHOLDT I NÆRVÆRENDE ERKLÆRING, BORTSET FRA DE TILFÆLDE HVOR DET LOVLIGT KAN AFTALES, IKKE UNDTAGE, BEGRÆNSE ELLER ÆNDRE, MEN SUPPLERE DE UFRAVIGELIGE RETTIGHEDER, DER ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT TIL DEM.

Mangelafhjælpning i hele verden

Mangelafhjælpningen gælder i visse tilfælde i hele verden for produkter, der er købt hos HP eller en autoriseret HP personlig computer forhandler, som videresendes af den oprindelige køber enten til brug af den oprindelige køber eller leveret som en medfølgende del af systemer, som er integreret af den oprindelige bruger. Når service tilbydes i brugslandet, tilbydes den på samme måde, som hvis produktet blev købt i brugslandet, og kan kun ydes i lande, som produktet er beregnet til anvendelse i. Reaktionsiden for service kan variere, baseret på tilgængeligheden af lokale reservedele. *Hvis produktet ikke normalt sælges af HP i brugslandet, skal produktet returneres til købslandet for service.*

Kontakt Deres lokale HP salgs- og servicekontor eller autoriserede HP forhandler for nærmere oplysninger.

HP år 2000 garanti

ÅR 2000 GARANTI FOR HP PRODUKTER

Afhængigt af samtlige betingelser og begrænsninger af mangeludbedringsordningen angivet i HP **Oplysning om mangeludbedringsrettigheder** sidst i denne håndbog, indestår HP for at dette HP produkt vil kunne behandle dato informationer (inklusive, men ikke begrænset til, beregninger, sammenligninger samt optælling) fra, ind i samt mellem det tyvende og det enogtyvende århundrede samt årene 1999 og 2000, samt skudårsberegninger, når produktet anvendes i overensstemmelse med produktokumentationen leveret af HP (inklusive eventuelle oplysninger om installation af patches eller opgraderinger), og under forudsætning af at alle andre produkter (fx. hardware, software og firmware) der anvendes sammen med sådanne HP produkter udveksler data korrekt med dem. Denne år-2000 garanti er gyldig indtil den 31. januar 2001.

ANSVARSFRAKRIVELSE FOR IKKE-HP PRODUKTER

Hewlett-Packard afgiver ingen indeståelser eller garantier for år-2000 parathed af ikke-HP produkter herunder de forudinstallerede styresystemer eller brugerprogrammer. Kunden bør kontakte fremstilleren direkte for at afgøre om kunden skal foretage yderligere handlinger for at sikre år-2000 parathed.

Bemærk

MICROSOFT HAR OPLYST AT MANGE AF DERES OPERATIVSYSTEM PRODUKTER SAMT PROGRAMMER KRÆVER KUNDEINSTALLATION AF SOFTWAREPATCHES FOR AT VÆRE ÅR-2000 (Y2K) PARATE, SAMT KAN KRÆVE YDERLIGERE INSTALLATION AF PATCHES I FREMTIDEN. BEHOVET FOR SÅDANNE PATCHES GÆLDER SANSYNLIGVIS OGSÅ STYRESYSTEMET SAMT EVENTUELLE BRUGERPROGRAMMER, DER LEVEREDES MED DETTE PRODUKT.

FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER OM ÅR-2000 PARATHED OPFORDRES KUNDEN TIL AT KONTAKTE MICROSOFT PÅ TELEFON 1-888-MSFTY2K (*I U.S.A OG CANADA*), DET LOKALE MICROSOFT KONTOR (*ALLE ANDRE LANDE*) ELLER TIL AT BESØGE MICROSOFT'S WEB SITE PÅ: **www.microsoft.com/y2k**.

HP kundesupportcentre

HP kundesupportcentre kan bistå med at løse hardwareproblemer der har forbindelse med HP produkter, samt om nødvendigt igangsætte de relevante service handlinger.

I U.S.A. er telefonsupport til rådighed 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. I andre lande er support til rådighed indenfor normal åbningstid.

Nord & Latinamerika

Land	Telefonnummer
Argentina	(541) 778 8380
Brazilien	(011) 829 6612
Canada	905-206-4663
Chile	800 360 999
Mexico	800 427 6684
USA	(970) 635-1000
Venezuela	800 47 888 (Caracas 207 8488)

Asien og Stillehavs området

Land	Telefonnummer
Australien	+ 61 3 8877 8000
Kina	+ 86 (0) 10 6564 5959
Hong Kong	800 96 7729
Indien	+ 91 11 682 6035
Indonesien	+ 62 (21) 350 3408
Japan	+ 81 3 3335 8333

For aktuelle telefonnumre, samt for lande der ikke er vist her, henvises til HP's web site på <http://www.hp.com/go/support>. Klik på **Assistance**.

Land	Telefonnummer
Korea, Republic of	+ 82 (2) 3270 0700 080 999 0700 (kun udenfor Seoul)
Malaysia	+ 60 (3) 295 2566
Penang	1 300 88 00 28
New Zealand	+ 64 (9) 356 6640
Philippinerne	+ 63 (2) 867 3551
Singapore	+ 65 272 5300
Taiwan	+ 886 (2) 2717 0055
Thailand	+ 66 (2) 661 4000
Viet Nam	+ 84 (0) 8 823 4530

Europa, Mellemøsten og Afrika

Land	Telefonnummer
Østrig	+ 43 (0) 7114 201080
Belgien	Dutch + 32 (0) 2 626 8806 French + 32 (0) 2 626 8807
Danmark	+ 45 39 29 4099
Engelsk internationalt	+ 44 (0)171 512 52 02
Finland	+ 358 (0)203 47 288
Frankrig	+ 33 (0)1 43 62 34 34
Tyskland	+ 49 (0)180 52 58 143 (24PF/min)

For aktuelle telefonnumre, samt for lande der ikke er vist her, henvises til HP's web site på <http://www.hp.com/go/support>. Klik på **Assistance**.

Land	Telefonnummer
Israel	Tel. + 972 (0)9 9524848 Fax. + 972 (0)9 9524849
Italien	+ 39 02 264 10350
Holland	+ 31 (0)20 606 8751
Norge	+ 47 22 11 6299
Polen	Tel. + 48 22 519 06 00 Fax. + 48 22 519 06 01
Portugal	+ 351 (0)1 318 00 65
Russiske føderation	Tel. + 7 095 916 98 21 Fax. + 7 095 916 98 35
Sydafrika	+ 27 (0)11 8061030
Spanien	+ 34 902 321 123
Sverige	+ 46 (0)8 619 2170
Schweiz	+ 41 (0)848 80 11 11
Tyrkiet	+ 90 212 224 59 25
Storbritannien	+ 44 (0)870 608 30 03

For aktuelle telefonnumre, samt for lande der ikke er vist her, henvises til HP's web site på <http://www.hp.com/go/support>. Klik på **Assistance**.

Andre tjenester

Nedenstående tabel indeholder en oversigt over de tjenester samt supportmuligheder der er til rådighed fra HP eller autoriserede forhandlere.

Tjeneste	Dækker	Dækningsperiode	Svartid	Pris	Kan bestilles	Købes fra
Standard mangelfhjælpning	Dele og arbejds løn for HP produkter: første år på brugsstedet; andet og tredje år kun dele	Tre år fra leveringsdagen	Næste arbejdsdag for service på brugsstedet	Gratis	Når produktet købes	HP
HP SupportPack	Dele og arbejds løn for HP produkter.	Varyerer	Varyerer	Varyerer	Senest 90 dage efter leveringen.	HP autoriseret forhandler.
HP Support Assistant	CD-ROM der indeholder: Produkthåndbøger, tekniske oplysninger samt produktbeskrivelser.	Udgives kvartalsvis.	Ikke aktuel	Årligt abonnement.	Til enhver tid.	HP
Elektroniske tjenester	Tekniske oplysninger, drivere, hjælpeprogrammer, værktøjer samt fejlfindingsprogrammer.	Til enhver tid.	24-timers adgang.	Gratis.	Til enhver tid.	HP BBS, WWW, CompuServe, America Online.
Teknisk telefonsupport	Grundlæggende bistand til opsætning af systemet, konfigurerings, opstart samt fejlfinding af hardware.	Første år (3-år for fejlfinding af hardware).	Normal forretningstid.	Gratis	På leveringstidspunktet.	HP
Lifeline Telefonsupport	Grundlæggende bistand til opsætning af systemet, konfigurerings, opstart.	Efter det første år.	Normal forretningstid.	Opkaldsgeft, ingen tidsgrænse.	Til enhver tid efter det første år.	HP
HP Netværks telefonsupport	Avanceret ekstern telefonsupport for netværksmiljøer der indeholder komponenter fra flere leverandører.	Årsaftale.	Normal forretningstid: 24-timers/ 7-dages tjeneste kan også aftales.	Årsafgift, eller grundtakst pr opkald.	Til enhver tid.	HP autoriseret forhandler.
Service aftaler	Teknisk support.	Defineres af kunden.	Som påkrævet.	Årsafgift, eller grundtakst pr opkald.	Til enhver tid.	Forhandler.

HP:n laitteistotakuu

Yleistä

Tämä HP:n yleinen laitteistotakuu antaa asiakkaalle erityiset takuuoikeudet tuotteen valmistajalta, HP:ltä. Tuotekohtaiset takuuoikeudet on selvitetty tässä HP Takuu- ja tukioppaassa. Tämän takuun lisäksi asiakkaalla voi olla muita lain suojaamia oikeuksia paikallisen lain tai HP:n kanssa solmitun kirjallisen sopimuksen mukaan.

FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU. THE LAWS OF YOUR COUNTRY MAY PROVIDE FOR DIFFERENT WARRANTY RIGHTS. IF SO, YOUR HP AUTHORIZED SUPPORT PROVIDER OR HP SALES AND SERVICE OFFICE CAN PROVIDE YOU WITH DETAILS.

Takuukorjaus tai -vaihto

HP:n laitteisto

HP takaa tämän HP Takuu- ja tukioppaan takakannessa määritetyn takuuaian ajan, että HP:n laitteistossa, lisälaitteessa tai tarvikkeessa ei ole vikaa materiaalin tai työn suhteen. HP ei kuitenkaan takaa HP:n laitteiston, lisälaitteen tai tarvikkeen toiminnan keskeytymättömyyttä tai virheettömyyttä muilla kuin edellä mainituilla tavoilla.

Jos HP ei kykene korjaamaan tuotetta takuun edellyttämään kuntoon kohtuullisen ajan kuluessa tuotteen takuuajana, asiakkaalla on oikeus palauttaa laitteisto valtuutetulle HP-jälleenmyyjälle tai muulle HP:n edustajalle, jolloin HP hyvittää tuotteen hankintahinnan. Jos ei toisin mainita tai kirjallisesti sovita HP:n kanssa, kaikki laitteiston komponentit ja koko keskusyksikkö on palautettava HP:lle, jotta korvaus myönnetään.

Tämä takuu kattaa keskusyksikön, näppäimistön, hiiren ja kaikki keskusyksikön sisällä olevat Hewlett-Packardin valmistamat lisälaitteet, esimerkiksi näytönohjaimet, massamuistilaitteet ja liitäntäohjaimet.

Keskusyksikön ulkopuolella olevilla HP:n tuotteilla, kuten ulkoisilla tallennusjärjestelmillä, näytöillä, tulostimilla tai muilla oheislaitteilla, on omat takuunsa.

HP: ohjelmiston kattaa HP:n ohjelmatuotteen rajoitettu takuu, joka on tämän oppaan sivulla 11.

HP EI anna tukea tälle tuotteelle, jos se on määritetty verkkopalvelimeksi. Suosittelemme HP NetServer -palvelimia verkon tarpeisiin.

Ellei toisin ole mainittu ja jos se on paikallisissa laeissa sallittu, laitteistotuotteet voivat sisältää uudelleenvalmistettuja osia (joiden toiminta on uuden veroista) tai mahdollisesti vähän käytettyjä osia. HP voi korjata tai vaihtaa laitteistotuotteita (i)

tuotteisiin, joiden toiminta vastaa korjattavan tai vaihdettavan tuotteen toimintaa mutta jotka saattavat olla käytettyjä, (ii) tuotteisiin, jotka voivat sisältää uudelleenvalmistettuja osia, joiden toiminta on uuden veroista, tai mahdollisesti vähän käytettyjä osia tai (iii) tuotteisiin, joiden toiminta vastaa alkuperäisen, tuotannosta poistetun tuotteen toimintaa.

Muiden valmistajien laitteisto

Muiden valmistajien laitteistolla ja komponenteilla, jotka on asennettu HP:n tuotteen hankinnan *ennen* tai sen *jälkeen*, voi olla eri takuuehdot kuin sillä HP:n tuotteella, johon ne on asennettu.

Keskusyksikön ulkopuolella olevilla *muiden valmistajien* tuotteilla tai oheislaitteilla, kuten ulkoisilla tallennusjärjestelmillä, näytöillä, tulostimilla ja muilla oheislaitteilla, on toimittajansa myöntämä takuu.

Hankintatosite ja takuu aika

Tuollon tai tuen saaminen laitteistotuotteelle tämän HP Takuu- ja tukiooppaan takakannessa määritettynä takuuajana voi edellyttää, että asiakas esittää tositteen alkuperäisestä hankinnasta. Tosite määrää takuuajan alkuhetken. Jos hankintatositetta ei ole saatavilla, valmistajan asettama päivämäärä (tuotteessa) on takuuajan alkuhetki.

Poikkeukset

Takuu ei koske vikoja, jotka johtuvat seuraavista seikoista: (a) virheellinen tai puutteellinen ylläpito tai kalibrointi, (b) muut kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, liitäntäosat, osat tai tarvikkeet, (c) valtuuttamaton korjaus, huolto, muokaus tai väärinkäyttö, (d) käyttö muissa kuin tuotteen määräyksissä mainituissa ympäristöoloissa, (e) toimipisteen virheellinen valmistelu tai huolto, (f) tietokonevirus tai (f) jokin muu poikkeus, joka voi olla erityisesti mainittu takuutodistuksessa.

Takuun rajoitus

PAIKALLISEN LAIN RAJOISSA VALMISTAJAN TAKUU TUOTTEEN KAUPPA-ARVOSTA TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN TAI MUUT TAKUUT RAJOITETAAN EDELLÄ MAINITTUUN TAKUUAIKAAN.

Korvausvelvollisuus

PAIKALLISEN LAIN RAJOISSA EDELLÄ KUVATTU KORVAUS ON AINOAA ASIAKKAAN SAAMA KORVAUS. MISSÄÄN TAPAUKSESSA HP EI OLE VASTUUSSA TIETOJEN MENETTÄMISESTÄ TAI MISTÄÄN VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA (MENETETTY VOITTO MUKAAN LUETTUNA) TAI MUUSTA VAHINGOSTA RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVAATIMUS PERUSTUU.

HP:n laitteistotakuuvaihtoehdot

TÄRKEÄÄ

NÄMÄ HP:N LAITTEISTOTAKUUVAIHTOEHDOT KOSKEVAT VAIN HANKKIMAASI HP:N LAITTEISTOTUOTETTA. NE TÄYDENTÄVÄT TÄSSÄ HP TAKUU- JA TUKIOPPAASSA OLEVIA YLEISIÄ LAITTEISTO- JA OHJELMISTOTAKUITA, JA NE KUMOAVAT MUUT TAKUUEHDOT, JOITA MAHDOLLISESTI ON ESITETTY KÄYTÖNAIKAISINA, OHJEKIRJOISSA TAI MUISSA TIETOKONETUOTTEEN PAKKAUKSESSA OLEVISSA MATERIAALEISSA.

Takuu	Takuutiedot
Vakio	Kolmen vuoden rajoitettu laitteistotakuu: Ensimmäisenä vuotena asiakkaan tiloissa tapahtuva huolto, kolmen vuoden maksuton varaosapalvelu.
Muut	Viiden vuoden rajoitettu laitteistotakuu: Viiden vuoden maksuton varaosapalvelu
	Viiden vuoden rajoitettu laitteistotakuu: Viiden vuoden asiakkaan tiloissa tapahtuva huolto
	Kolmen vuoden rajoitettu laitteistotakuu: Kolmen vuoden asiakkaan tiloissa tapahtuva huolto
	Kolmen vuoden rajoitettu laitteistotakuu: Kolmen vuoden maksuton varaosapalvelu
	Kolmen vuoden rajoitettu laitteistotakuu: Kolmen vuoden huoltoonpalautuspalvelu
	Yhden vuoden rajoitettu laitteistotakuu: Yhden vuoden asiakkaan tiloissa tapahtuva huolto
	Yhden vuoden rajoitettu laitteistotakuu: Yhden vuoden maksuton varaosapalvelu
	30 päivän rajoitettu laitteistotakuu: Maksuton varaosa- tai tuotteen palautuspalvelu

HP myöntää tälle laitteistolle materiaalien ja työn osalta takuun **joko vakiotakuun tai** yhden (1) *vuotta yllämainituista takuista* ajalle toimituspäivästä alkaen. Voit varmistaa tuotteesi takuun tämän oppaan takakannessa olevasta **Takuutiedot**-osasta.

Huomautus

HP tai sen edustajat eivät takaa, että kaikki yllä olevat takuuvaihtoehdot ovat saatavilla käyttäjän asuinmaassa. Saat lisätietoja maasi takuuvaihtoehtoista paikallisesta HP:n myynti- ja huoltotoimistosta tai HP:n valtuutetulta tuen tarjoajalta.

Takuiden kuvaukset

Kolmen vuoden rajoitettu laitteistovakiotakuu

Ensimmäisenä vuotena asiakkaan tiloissa tapahtuva huolto, kolmen vuoden maksuton varaosapalvelu

HP:n myynti- ja huoltotoimiston edustajan tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön huolto asiakkaan tiloissa tuotetakuun *ensimmäisen vuoden* ajan. Huoltoon kuuluu maksuton varaosapalvelu ja työ.

HP:n myynti- ja huoltotoimiston tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön maksuton varaosapalvelu *kolmen vuoden* tuotetakuun ajan.

HP Kayak PC Workstations -tietokoneet

HP:n myynti- ja huoltotoimiston tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama tuotteen näppäimistön ja hiiren maksuton varaosapalvelu *kolmen vuoden* tuotetakuun ajan.

HP Vectra- ja Brio-tietokoneet

HP:n myynti- ja huoltotoimiston tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama tuotteen näppäimistön ja hiiren maksuton varaosapalvelu tuotetakuun *ensimmäisen vuoden* ajan.

Viiden vuoden rajoitettu laitteistotakuu:

Viiden vuoden maksuton varaosapalvelu

- HP:n myynti- ja huoltotoimiston tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön, näppäimistön ja hiiren maksuton varaosapalvelu viiden vuoden tuotetakuun ajan.

Viiden vuoden rajoitettu laitteistotakuu:

Viiden vuoden asiakkaan tiloissa tapahtuva huolto

- HP:n myynti- ja huoltotoimiston edustajan tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön huolto asiakkaan tiloissa viiden vuoden tuotetakuun ajan. Huoltoon kuuluu maksuton varaosapalvelu ja työ.
- HP:n myynti- ja huoltotoimiston tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön, näppäimistön ja hiiren maksuton varaosapalvelu viiden vuoden tuotetakuun ajan.

Kolmen vuoden rajoitettu laitteistotakuu:

Kolmen vuoden asiakkaan tiloissa tapahtuva huolto

- HP:n myynti- ja huoltotoimiston edustajan tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön huolto asiakkaan tiloissa kolmen vuoden tuotetakuun ajan. Huoltoon kuuluu maksuton varaosapalvelu ja työ.
- HP:n myynti- ja huoltotoimiston tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön, näppäimistön ja hiiren maksuton varaosapalvelu kolmen vuoden tuotetakuun ajan.

Kolmen vuoden rajoitettu laitteistotakuu:

Kolmen vuoden maksuton varaosapalvelu

- HP:n myynti- ja huoltotoimiston tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön, näppäimistön ja hiiren maksuton varaosapalvelu kolmen vuoden tuotetakuun ajan.

Kolmen vuoden rajoitettu laitteistotakuu:

Kolmen vuoden huoltoonpalautuspalvelu

- HP:n myynti- ja huoltotoimiston tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön huoltoonpalautuspalvelu kolmen vuoden tuotetakuun ajan. Palveluun kuuluu maksuton varaosapalvelu ja työ.
- HP:n myynti- ja huoltotoimiston tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön, näppäimistön ja hiiren maksuton varaosapalvelu kolmen vuoden tuotetakuun ajan.

Yhden vuoden rajoitettu laitteistotakuu:

Yhden vuoden asiakkaan tiloissa tapahtuva huolto

- HP:n myynti- ja huoltotoimiston edustajan tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön huolto asiakkaan tiloissa yhden vuoden tuotetakuun ajan. Huoltoon kuuluu maksuton varaosapalvelu ja työ.
- HP:n myynti- ja huoltotoimiston tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön, näppäimistön ja hiiren maksuton varaosapalvelu yhden vuoden tuotetakuun ajan.

Yhden vuoden rajoitettu laitteistotakuu:

Yhden vuoden maksuton varaosapalvelu

- HP:n myynti- ja huoltotoimiston tai HP:n valtuuttaman tukihenkilökunnan tarjoama keskusyksikön, näppäimistön ja hiiren maksuton varaosapalvelu yhden vuoden tuotetakuun ajan.

30 päivän rajoitettu laitteistotakuu:

30 päivän maksuton varaosa- tai tuotteen palautuspalvelu

- Maksuton varaosa- tai tuotteen HP:n valtuuttamalle tukihenkilökunnalle, jolta tuote hankittiin, palautuspalvelu 30 päivän ajan tuotteen hankintapäivästä lukien. Tämä kattaa näppäimistön ja hiiren. Sinua voidaan pyytää esittämään tosite tuotteen hankintapäivämäärästä.

HP:n tarkistus- ja palveluvaihtoehdot

Jos HP saa ilmoituksen viasta HP:n laitteistossa laitteistotuotteen takuuaikana, HP tai sen edustaja valintansa ja määritetyn takuun mukaan

- 1 korjata vialliset osat *TAI*
- 2 vaihtaa vialliset osat *TAI*
- 3 toimittaa asiakkaalle korjaamisessa tarvittavat osat. Tässä tapauksessa HP voi
 - toimittaa asiakkaalle kirjalliset osien vaihto-ohjeet
 - järjestää puhelinopastusta varaosan asentamisessa
 - maksaa ennalta lähetyskulut, tullit ja verot käyttäjälle lähetetyistä osista ja palautettavaksi pyydettyistä osista. Käyttäjää laskutetaan kaikista viallisista osista, joita ei palauteta HP:lle pyydettyä.

Huomautus

HP pidättää itsellään oikeuden tarkistaa kaikki viallisten tuotteiden tai komponenttien korjaus- tai vaihtopyynnöt ennen niiden korjaamista tai vaihtamista.

Takuuhuolto

Asiakkaan velvollisuudet ennen yhteydenottoa HP:hen

Ennen kuin otat yhteyttä HP:hen HP-tuotteen takuuta koskevissa asioissa, tee seuraavat toimet:

- Tutustu käyttöoppaan vianmääritysosoon.
- Suorita tuotteen vianmääritys vianmääritysohjelman avulla (jos se on asennettu järjestelmään). Tästä saat myös tukihenkilön kysymiä tietoja.
- Suorita järjestelmän vianmääritys HP:n Web-tukisivuilla olevien tietojen avulla. Sivujen osoitteet näkyvät alla.

HP Vectra PC -tietokoneet <http://www.hp.com/go/vectrasupport>

HP Brio PC -tietokoneet <http://www.hp.com/go/briosupport>

HP Kayak PC Workstations <http://www.hp.com/go/kayaksupport>

- Ota esille tosite tuotteen hankintapäivämäärästä (kuitti, lasku tai muu vastaava).
- Pidä viallinen tuote käsillä, jotta voit suorittaa vianmäärityksen HP:n tukihenkilön ohjeiden mukaan.
- Ota varmuuskopiot tärkeistä ja luottamuksellisista tiedoista ja varmista, että voit tarvittaessa palauttaa kadonneet tai muuttuneet tiedostot, tiedot tai ohjelman ulkoisen menetelmän avulla, jos paikalla on huoltohenkilökuntaa.

HP:n puhelintukipalvelut

HP:n asiakaspalvelukeskukset (puhelinnumerot ovat sivulla 15) tarjoavat *ilmaista puhelintukea* laitteistoa koskevista asioista tuotetakuun ajan seuraavien ehtojen mukaan:

- Laitteiston peruskokoonpanon, asennuksen ja vianmäärityksen tuki on käytettävissä tuotetakuun ensimmäisen vuoden ajan.
- HP-laitteiston takuutuki on käytettävissä tuotetakuun ajan.
- Sinua voidaan pyytää esittämään tosite tuotteen hankintapäivämäärästä, jotta oikeus takuuseen voidaan varmistaa.

Huomautus

HP pyrkii ratkaisemaan ongelman puhelimitse ennen kuin paikalle lähetetään HP:n huoltohenkilökunnan edustaja tai ennen kuin sinulle toimitetaan varaosa.

Maksullisesta *HP Lifeline -puhelintuesta* saat apua tilanteissa, joita laitteistotakuu ei kata, tai kun tuotteen takuu on umpeutunut.

Puhelu laskutetaan joko puhelinlaskun yhteydessä minuuttitaksan mukaan tai kertamaksuna luottokortilta (Visa, Mastercard tai American Express).

Veloitus alkaa vasta SEN JÄLKEEN, kun puhelu on yhdistetty tukihenkilölle. Jos HP:n laitteistotakuu kattaa ongelman, puhelua ei veloiteta.

Yhdysvallat

Soita toiseen alla olevista puhelinnumeroista.

Numero	Maksutapa	Laskutusperuste
1 (900) 555-1500	Puhelinlaskun yhteydessä	Minuuttitaksa
1 (800) 999-1148	Luottokortilla	Kertamaksu

Muut maat

Ota yhteys paikalliseen HP:n asiakaspalvelukeskukseen (puhelinnumerot ovat sivulla 15).

Asiakkaan tiloissa tapahtuvan huollon saaminen

Jos sinulla on oikeus asiakkaan tiloissa tapahtuvaan huoltoon, sinun on otettava yhteys joko HP: asiakaspalvelukeskukseen, HP:n myynti- ja huoltotoimistoon tai HP:n valtuutettuun tuen tarjoajaan. Sinua voidaan pyytää esittämään tosite tuotteen hankintapäivämäärästä.

Muiden valmistajien tuotteiden (niin keskusyksikön sisällä olevien kuin sen ulkopuolisten) vioista johtuvista huoltokäynneistä laskutetaan tavalliset matka- ja työkulut.

Asiakkaan tiloissa tapahtuvaa huoltoa koskevat seuraavat ehdot:

- Sinun on tarkistettava, että tuotteeseen on asennettu uusiin BIOS-versio. Sinua voidaan pyytää asentamaan se ennen kuin HP:n myynti- ja huoltotoimiston edustaja tai HP:n valtuutettu tuen tarjoaja saapuu paikalle.
- Sinun on varmistettava esteetön pääsy laitteen luo, riittävä työtila ja muut valmiudet tuotteen läheisyydessä, kaikkien niiden tietojen ja tarvikkeiden käyttömahdollisuus, joita HP katsoo tarvittavan tuotteen huoltamiseen, sekä kaikkien niiden tarvikkeiden käyttömahdollisuus, joita käyttäjä tarvitsee tuotteen normaalin käytön aikana.
- Sinun tai edustajasi on oltava läsnä koko ajan. Jos tuotetta käytetään ympäristössä, josta aiheutuu vaaraa huoltohenkilöstölle, asiakas on velvollinen ilmoittamaan tästä huoltohenkilöstölle. HP:llä tai huollosta vastaavalla jälleenmyyjällä on oikeus vaatia, että asiakkaan edustaja suorittaa huollon huoltohenkilöstön opastuksella.
- Joillakin alueilla tämän tuotteen asiakkaan tiloissa tapahtuvalle huollolle on asetettu rajoituksia tai huoltoa ei ole saatavissa. HP:n Excluded Travel Areas -alueilla, missä maantieteelliset esteet, huonot tieolot tai heikot julkiset kulkuyhteydet vaikeuttavat tavanomaista matkantekoa, huolto järjestetään sovitusta lisämaksusta.
- HP:n asiakkaan tiloissa tapahtuvan huollon vasteaika HP Service Travel -vyöhykkeiden 1 - 3 (yleensä 160 kilometrin säteellä HP-toimistosta) HP Service Travel Area -alueilla on normaalisti yksi arkipäivä (HP:n vapaapäiviä lukuun ottamatta). Vasteaika on kaksi päivää vyöhykkeillä 4 ja 5 (320 kilometrin säteellä), kolme päivää vyöhykkeellä 6 (480 kilometrin säteellä) ja sopimuksen mukainen vyöhykkeen 6 ulkopuolella. Maailmanlaajuisia asiakastuen matkustustietoja on saatavilla kaikista HP:n myynti- ja huoltotoimistoista. Asiakkaan tiloissa tapahtuvan huollon vasteaika voi vaihdella sen mukaan, onko tarvittavia osia saatavana.
- HP:n valtuutetun tuen tarjoajan vasteajan ja matkustusrajoitukset määrittää HP:n valtuutetut tuen tarjoajat.

Maksuttoman varaosapalvelun saaminen

Maksuttoman varaosapalvelun saamiseksi sinun on otettava yhteys HP:n asiakaspalvelukeskukseen, HP:n myynti- tai huoltotoimistoon tai HP:n valtuutettuun tuen tarjoajaan. Sinulle lähetetään tarvittavat varaosat, jotta voit suorittaa korjauksen itse.

Maksutonta varaosapalvelua koskevat seuraavat ehdot:

- Jos otat yhteyden HP:n asiakaspalvelukeskukseen varaosan saamista varten, puhelua *ei* laskuteta sinulta. Jos sinua pyydetään palauttamaan koko tuote korjattavaksi, tarvittavat varaosat ovat maksuttomia, mutta sinua laskutetaan tuotteen korjaamistyöstä.
- HP pitää itsellään oikeuden tarkistaa viallisten osien vaihtopyynnöt ennen osien lähettämistä.
- Sinun on tarkistettava, että tuotteeseen on asennettu uusin BIOS-versio. Sinua voidaan pyytää asentamaan se ennen kuin maksuton varaosa lähetetään.
- HP voi toimittaa sinulle tarvittavat viallisen osan vaihto-ohjeet kirjallisesti.
- HP ei vastaa eikä takaa varaosia tai laitteistoa varaosien virheellisen asennuksen tai korjauksen aiheuttamilta vahingoilta sinun tai edustajasi osalta. Tämän vuoksi HP suosittelee, että varaosan vaihtamisessa tai laitteiston korjaamisessa turvaudutaan pätevään asiantuntijaan.
- Jos sinun tai edustajasi suorittaman virheellisen varaosa-asennuksen takia joudutaan toimittamaan uusi varaosa, sinulta laskutetaan ylimääräiset varaosat.
- Sinulta laskutetaan vialliset osat, joita ei ole palautettu HP:lle pyydettyä.

Huoltoonpalautuspalvelun saaminen

Saadaksesi huoltoonpalautuspalvelun sinun on palautettava tuote HP:n huoltokeskukseen tai valtuutetulle huoltohenkilökunnalle tuotetakuun aikana. Kun tuote on korjattu, se palautetaan maksutta ilmoittamaasi osoitteeseen.

Huoltoonpalautuspalvelua koskevat seuraavat ehdot:

- Sinun täytyy ajaa tuotteen mukana toimitettu HP:n vianmääritysohjelmisto ennen kuin palautat tuotteen huoltoon.
- Koko tuote on palautettava hyväksyttävässä ja korjattavassa kunnossa.
- Huoltoonpalautuspalvelu koskee vain laitteistovikojen korjaamista.
- Muiden valmistajien kuin HP:n tuotteista - niin keskusyksikön sisäisistä kuin ulkoisistakin - johtuvien vikojen korjauksesta laskutetaan tavallisen taksan mukaan.
- Jos laitteistosta ei löydy vikaa, sinua laskutetaan palvelusta.
- Ennen takuuhuollon toimittamista sinua voidaan pyytää esittämään tosite tuotteen hankintapäivämäärästä.

Tuotteenpalautuspalvelun saaminen

Saadaksesi tuotteenpalautuspalvelun sinun on otettava yhteys HP:eesen tai HP:n valtuutettuun tuen tarjoajaan kolmenkymmenen päivän kuluessa tuotteen hankintapäivämäärästä.

- Sinulta voidaan kysyä perustetta tuotteen palautukselle.
- Sinua voidaan myös pyytää esittämään tosite tuotteen hankintapäivämäärästä.
- Jos tuotetta ei voi korjata, sinun on palautettava viallinen tuote sille HP:n valtuutetulle tuen tarjoajalle, jolta tuote hankittiin, jotta olet oikeutettu saamaan toimivan tuotteen tai korvauksen.
- Ellei ehdoissa toisin mainita tai ellei HP:n kanssa ole toisin kirjallisesti sovittu, kaikki laitteiston osat ja koko keskusyksikkö on palautettava, jotta korvaus voidaan myöntää.

HP:n ohjelmatuotteen rajoitettu takuu

LUE TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU HUOLELLISESTI, ENNEN KUIN ALOITAT LAITTEEN KÄYTÖN. TÄMÄ HP-OHJELMATUOTTEEN RAJOITETTU TAKUU KATTAÄ KAIKEN OHJELMISTON, JOKA ON TOIMITETTU ASIAKKAALLE HP-TIETOKONETUOTTEEN OSANA KÄYTTÖJÄRJESTELMÄT MUKAAN LUKIEN. SE KUMOOÄ KAIKKI MUUT EHDOT KUIN HP:N OHJELMISTON TAKUUEHDOT, JOITA MAHDOLLISESTI ON ESITETTY KÄYTÖNAIKAISINA, OHJELMATUOTTEEN PAKKAUKSESSA OLEVISSA OHJEKIRJOISSA TAI MUUSSA MATERIAALISSA.

HP-ohjelmisto

Yhdeksänkymmenen päivän rajoitettu ohjelmatuotteen takuu

HP takaa, että kaikilla esiasennetuilla HP-ohjelmistotuotteilla voi suorittaa ohjekirjoissa määritellyt toiminnot YHDEKSÄNKYMMENEN (90) päivän ajan toimituspäivästä lukien, kun kaikki tiedostot on asennettu oikein. HP ei takaa sitä, että ohjelma toimii keskeytyksettä tai että siinä ei ole virheitä. Siinä tapauksessa, että ohjelmatuotteella ei voi suorittaa ohjekirjoissa määriteltyjä toimintoja takuuajana, HP toimittaa asiakkaalle toimivan ohjelmiston sekä asennusohjeet tai antaa asennus-apua.

Tietoväline (mikäli toimitettu)

HP takaa YHDEKSÄNKYMMENEN (90) PÄIVÄN ajan toimituspäivästä, että HP:n toimittama tietoväline, jolle tämä tuote on tallennettu, on virheetön materiaalien ja työn osalta edellyttäen, että sitä käytetään normaalilla tavalla. Jos tietoväline osoittautuu vialliseksi takuuajana, asiakas voi palauttaa tietovälineen HP:lle vaihtoa varten. Jos HP ei kykene vaihtamaan tietovälinettä kohtuullisessa ajassa, asiakas voi vaihtoehtoisesti saada hankintahinnan takaisin palautettuaan tuotteen ja tuhottuaan kaikki muut ohjelmatuotteen kopiot.

Muut ohjelmistot

Kaikkia muita ohjelmistoja koskee ohjelmiston valmistajan takuu. Näin ollen HP *ei* myönnä niille mitään takuuta.

Käyttöjärjestelmä

HP takaa käyttöjärjestelmän esiasennetun version asennuksen ja kokoonpanon määrittelyn yhdeksi (1) vuodeksi toimituspäivästä lukien. HP ei takaa sitä, että ohjelma toimii keskeytyksettä tai että siinä ei ole virheitä. Siinä tapauksessa, että ohjelmatuotteella ei voi suorittaa ohjekirjoissa määriteltyjä toimintoja takuuajana, HP toimittaa asiakkaalle toimivan ohjelmiston sekä asennusohjeet tai antaa asennus-apua.

HP:n palvelumenettely

Jos HP saa ilmoituksen virheestä HP:n ohjelmatuotteessa ohjelmatuotteen takuuajana, HP valintansa ja määritetyn takuun mukaan

- 1 *avustaa* virheettömän ohjelmiston asentamisessa *TAI*
- 2 toimittaa asiakkaalle virheettömän ohjelmiston ja kirjalliset asennusohjeet.

Huomautus

Mukana toimitetun tai HP:n tai sen edustajan esiasentaman ohjelmiston uudelleenasettaminen ei kuulu HP-takuun piiriin.

Jos HP ei kykene vaihtamaan ohjelmistoa kohtuullisessa ajassa, asiakas voi vaihtoehtoisesti saada hankintahinnan takaisin palautettuaan tuotteen ja kaikki kopiot. Ellei ehdoissa toisin mainita tai ellei HP:n kanssa ole toisin kirjallisesti sovittu, mukana toimitettua tai esiasennettua ohjelmistoa ei voi palauttaa *hankintahinnan palauttamiseksi* erillään koko järjestelmästä.

Takuuvaatimuksien tiedoksianto

Asiakkaan täytyy ilmoittaa HP:lle kaikki takuuvaatimukset kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa takuuaian päättymisestä.

Takuun rajoitus

HP ei anna tuotteelle muuta kirjallista tai suullista takuuta. Kaikki mahdolliset takuut jälleenmyyntiarvosta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen rajoittuvat tämän kirjallisen takuun yhdeksänkymmenen päivän kestoajaksi. Tämä ei koske niitä oikeuksia, joita asiakkaalla on sellaisen paikallisen lainsäädännön nojalla, josta ei voida toisin sopia. Tämän takuun lisäksi asiakkaalla voi olla muita lain suojaamia oikeuksia paikallisen lain sopimuksen mukaan.

Vastuun ja korvausvelvollisuuden rajoitus

EDELLÄ KUVATTU KORVAUS ON AINOA ASIAKKAAN SAAMA KORVAUS. MISSÄÄN TAPAUKSESSA HP EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVAATIMUS PERUSTUU. Tämä ei rajoita niitä oikeuksia, joita asiakkaalla on sellaisen paikallisen lainsäädännön nojalla, josta ei voida toisin sopia.

Takuuhuolto

Takuuhuollon saa HP:n asiakaspalvelukeskuksesta, HP:n myynti- ja huoltotoimistosta tai HP:n valtuutetulta tuen tarjoajalta.

FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND: THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Kansainvälinen takuu

Tämä takuu koskee maailmanlaajuisesti tietyin ehdoin joko HP:ltä tai sen valtuuttamalta jälleenmyyjältä ostettuja tuotteita, jotka alkuperäinen ostaja lähettää edelleen joko omaa käyttöään varten tai liitettäväksi toimittamaansa järjestelmään. Huolto järjestetään samalla tavalla kuin jos tuote olisi ostettu käyttömaassa. Huolto voidaan järjestää vain siinä maassa, jossa tuote on tarkoitettu käytettäväksi. Myös takuhuollon vakiovasteaika saattaa vaihdella osien saattavuuden takia. *Jos HP ei myy tuotetta käyttömaassa, tuote täytyy ehkä palauttaa ostomaahan huoltoa varten.*

Saat lisätietoja paikallisesta HP:n myynti- ja huoltotoimistosta tai HP:n valtuutetulta tuen tarjoajalta.

HP:n Vuosi 2000 -vastuu

HP-TUOTTEIDEN VUOSI 2000 -TAKUU

Sellaisin velvoittein ja rajoituksin kuin on määritetty tämän oppaan takakannen HP **Takuutiedot**-osiossa, HP vastaa myös siitä, että HP-tuote käsittelee päivämäärätietoja oikein (mukaan lukien laskeminen, vertailu ja järjestäminen) siirryttäessä vuosisadalta toiselle (vuodesta 1999 vuoteen 2000) mukaanlukien karkausvuoteen liittyvä laskenta, kun sitä käytetään HP:n HP-tuotetta koskevan ohjeistuksen mukaisesti mukaan lukien ohjelmistokorjaukset ja päivitykset, edellyttäen, että kaikki muut tuotteet (laitteistot, ohjelmistot, firmwaret), joita käytetään HP-tuotteen (HP-tuotteiden) yhteydessä vaihtavat päivämäärätietoja oikein sen kanssa. Tämä HP:n vastuu on voimassa 31.1.2001 asti.

MUIDEN VALMISTAJIEN TUOTTEITA KOSKEVA VASTUUN RAJAUS

Hewlett-Packard ei takaa muiden valmistajien tuotteiden Vuosi 2000 -valmiutta, mukaan lukien esiasennetut käyttöjärjestelmät tai sovellusohjelmistot. Asiakkaan tulisi ottaa yhteys ohjelmiston valmistajaan selvittääkseen, tarvitseeko asiakkaan ryhtyä toimenpiteisiin Vuosi 2000 -yhteensopivuuden takaamiseksi.

Huomautus

MICROSOFT ON ILMOITTANUT, ETTÄ MONET SEN KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ-OHJELMISTOISTA JA SOVELLUKSISTA EDELLYTTÄVÄT, ETTÄ ASIAKAS ASENTAA PÄIVITYSTIEDOSTOJA VUOSI 2000 (Y2K) -VALMIUDEN TAKAAMISEKSI. LISÄKSI MYÖHEMMIN SAATTAA OLLA TARPEELLISTA ASENTAA LISÄPÄIVITYKSIÄ. TÄMÄ KOSKEE ENNEN KAIKKEA KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ-OHJELMISTOJA JA TUOTTEEN MUKANA TOIMITETTUJA MICROSOFT-SOVELLUKSIA.

LISÄÄ VUOSI 2000 -TIETOJA ON SAATAVISSA MICROSOFTILTA NUMEROSTA 1-888-MSFTY2K (YHDYSVALLOISSA JA KANADASSA), PAIKALLISESTA MICROSOFTIN TOIMISTOSTA (MUISSA MAISSA) TAI MICROSOFTIN WEBSIVULTA OSOITTEESTA www.microsoft.com/y2k.

HP:n asiakaspalvelukeskukset

HP:n asiakaspalvelukeskukset auttavat sinua HP-tuotteisiin liittyvien laitteisto-ongelmien ratkaisemisessa ja aloittavat tarvittaessa huoltoprosessin.

Tukipalvelu on saatavilla Yhdysvalloissa joka päivä ympäri vuorokauden ja muissa maissa virka-aikana.

Pohjois-Amerikka ja Latinalainen Amerikka

Maa	Puhelinnumero
Argentiina	(541) 778 8380
Brasilia	(011) 829 6612
Chile	800 360 999
Kanada	905-206-4663
Meksiko	800 427 6684
Venezuela	800 47 888 (Caracas 207 8488)
Yhdysvallat	(970) 635-1000

Itä-Aasia ja Oseania

Maa	Puhelinnumero
Australia	+61 3 8877 8000
Filippiinit	+63 (2) 867 3551
Hongkong	800 96 7729
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Intia	+91 11 682 6035
Japani	+81 3 3335 8333

Uusimmat puhelinnumerot ja muiden kuin tässä näkyvien maiden puhelinnumerot ovat HP:n Web-sivuilla osoitteessa <http://www.hp.com/go/support>. Napsauta kohtaa **Assistance**.

Maa	Puhelinnumero
Kiina	+ 86 (0) 10 6564 5959
Korean tasavalta	+ 82 (2) 3270 0700 080 999 0700 (vain muualla kuin Seoulissa)
Malesia	+ 60 (3) 295 2566
Penang	1 300 88 00 28
Singapore	+ 65 272 5300
Taiwan	+ 886 (2) 2717 0055
Thaimaa	+ 66 (2) 661 4000
Uusi-Seelanti	+ 64 (9) 356 6640
Vietnam	+ 84 (0) 8 823 4530

Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka

Maa	Puhelinnumero
Alankomaat	+ 31 (0)20 606 8751
Belgia	Hollanninkielinen + 32 (0) 2 626 8806 Ranskankielinen + 32 (0) 2 626 8807
Englanti (kansainvälinen)	+ 44 (0)171 512 52 02
Espanja	+ 34 902 321 123
Etelä-Afrikka	+ 27 (0)11 8061030
Iso-Britannia	+ 44 (0)870 608 30 03

Uusimmat puhelinnumerot ja muiden kuin tässä näkyvien maiden puhelinnumerot ovat HP:n Web-sivuilla osoitteessa <http://www.hp.com/go/support>.
Napsauta kohtaa **Assistance**.

Maa	Puhelinnumero
Israel	Puh. +972 (0)9 9524848 Faksi +972 (0)9 9524849
Italia	+39 02 264 10350
Itävalta	+43 (0) 7114 201080
Norja	+47 22 11 6299
Portugali	+351 (0)1 318 00 65
Puola	Puh. +48 22 519 06 00 Faksi +48 22 519 06 01
Ranska	+33 (0)1 43 62 34 34
Ruotsi	+46 (0)8 619 2170
Saksa	+49 (0)180 52 58 143 (24 PF/min)
Suomi	+358 (0)203 47 288
Sveitsi	+41 (0)848 80 11 11
Tanska	+45 39 29 4099
Turkki	+90 212 224 59 25
Venäjän federaatio	Puh. +7 095 916 98 21 Faksi +7 095 916 98 35

Uusimmat puhelinnumerot ja muiden kuin tässä näkyvien maiden puhelinnumerot ovat HP:n Web-sivuilla osoitteessa <http://www.hp.com/go/support>.
Napsauta kohtaa **Assistance**.

Muut palvelut

Alla olevassa taulussa on yhteenveto HP:n ja valtuutettujen jälleenmyyjien tarjoamista palveluista ja tukimuodoista.

Palvelu	Sisältö	Kesto	Vasteaika	Hinta	Saatavilla	Toimittaja
Vakiotakuu	HP-tuotteiden osat ja työ: ensimmäisenä vuotena huolto asiakkaan tiloissa ja osat; toisena ja kolmantena vuotena vain osat	Kolme vuotta toimituspäivä-määrästä	Seuraavana työpäivänä asiakkaan tiloissa	Maksuton	Hankinta-hetkellä	HP
HP SupportPack	HP-tuotteiden osat ja työ	Vaihtelee	Vaihtelee	Vaihtelee	90 päivän kuluessa toimituksesta	HP:n valtuutettu jälleenmyyjä
HP Support Assistant	CD-levy, jossa on tuotteen ohjeita, teknisiä tietoja ja tuotteen ominaisuuksien kuvauksia	Julkaistaan neljästi vuodessa	-	Vuosittainen tilaus	Milloin tahansa	HP
Elektroniset palvelut	Teknisiä tietoja, ajureita, apuohjelmia, työkaluja ja vianmääritys	Aina	Ympäri vuorokauden	Maksuton	Milloin tahansa	HP BBS, WWW, CompuServe, America Online
Tekninen puhelintuki	Järjestelmän asennuksen, kokoonpanon määrityksen, alkutoimien ja laitteiston vianmäärityksen perustuki	Ensimmäisenä vuotena (kolme vuotta laitteistovirheen jälkeen)	Virka-aika	Maksuton	Toimitus-hetkellä	HP
Lifeline -puhelintuki	Järjestelmän asennuksen, kokoonpanon määrityksen ja alkutoimien perustuki	Ensimmäisen vuoden jälkeen	Virka-aika	Puhelukohtainen maksu, ei aikarajaa	Milloin tahansa ensimmäisen vuoden jälkeen	HP
HP:n verkon puhelintuki	Tekninen etätuki usean valmistajan verkkoympäristölle	Vuosittainen sopimus	Virka-aika. Saatavilla myös ympärivuorokautinen tuki	Vuosittainen maksu tai tapauskohtainen vähimmäismaksu	Milloin tahansa	HP:n valtuutettu jälleenmyyjä
Palvelu-sopimukset	Tekninen tuki	Asiakkaan määrittämä	Sopimuksen mukaan	Vuosittainen maksu tai tapauskohtainen vähimmäismaksu	Milloin tahansa	Jälleenmyyjä

HP Maskinvaregaranti

Generelt

Denne HP Maskinvaregaranti gir deg, kunden, garantirettigheter fra HP, produsenten. Les resten av denne HP-veiledningen for garanti og støtte for å finne dine produkt-*spesifikke* garantirettigheter. Du kan i tillegg ha andre juridiske rettigheter i henhold til lokal lovgivning eller skriftlige spesialavtaler med HP.

UNDETRANSAKSJONER I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND:

GARANTIBETINGELSENE I DETTE DOKUMENTET, UNNTATT I DEN GRAD DET ER LOVMESSIG TILLATT, UTELUKKER, BEGRENSER ELLER ENDRE IKKE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE LOVMESSIGE RETTIGHETENE SOM GJELDER SALGET AV DETTE PRODUKTET TIL DEG. LOVGIVNINGEN I DITT LAND KAN GI DEG ANDRE GARANTIRETTIGHETER. HVIS DET ER TILFELLE, KAN EN AUTORISERT HP-FORHANDLER ELLER ET HP SALGS- OG SERVICEKONTOR GI DEG FLERE DETALJER.

Garantireparasjon eller -erstatning

HP-maskinvare

I den angitte garantiperioden som er beskrevet i HP Garantikort, som følger med produktet, garanterer HP at HP-maskinvare, tilleggsutstyr og rekvisita ikke har defekter i materialer og utførelse. Men bortsett fra slik det er angitt ovenfor, gir HP ingen garanti for at HP-maskinvare, tilleggsutstyr og rekvisita skal operere uavbrutt og feilfritt.

Hvis HP i garantiperioden ikke kan reparere produktet i henhold til garantien innen rimelig tid, har du krav på å få kjøpesummen refundert (beløp tilsvarende produktets innkjøpspris) ved å returnere produktet til en autorisert HP-forhandler eller en annen som utpekes av HP. Hvis ikke annet er angitt eller avtalt skriftlig med HP, må alle maskinvarekomponenter returneres sammen med hele systemenheten for refusjon.

Systemenhet, tastatur, mus og Hewlett-Packard-utstyr inni systemenheten -- som skjermkort, masselagerenheter og grensesnittkontrollere -- dekkes av denne garantien.

HP-produkter utenfor systemenheten -- som eksterne lagersystemer, skjermer, skrivere og annet periferutstyr -- dekkes av garantiene for de aktuelle produktene.

HP-programvare dekkes av HP begrenset programvaregaranti som du finner på side 11 i denne veiledningen.

HP gir IKKE støtte for dette produktet når det er konfigurert som nettverksserver. Vi anbefaler HP NetServers som nettverksservere.

Hvis ikke annet er angitt, og slik det er tillatt i henhold til lokal lovgivning, kan maskinvareprodukter inneholde reproduerte deler (med samme ytelse som nye) eller deler som kan ha vært brukt tidligere. HP kan reparere eller erstatte maskinvareprodukter (i) med produkter som har samme ytelse som produktene som

blir reparert eller erstattet, men som kan ha vært brukt tidligere, eller (ii) med produkter som kan inneholde reproduserte deler med samme ytelse som nye deler eller deler som kan ha vært brukt tidligere.

Maskinvare fra andre produsenter

Maskinvare og komponenter fra *andre leverandører* som installeres enten *før* eller *etter* kjøpet av HP-produktet, kan ha andre garantivilkår enn vilkårene som gjelder for HP-produktet de er installert i.

Alle produkter og periferenheter utenfor systemenheten -- som eksterne lagringssystemer, skjermer, skrivere og andre periferenheter -- som *ikke er produsert* av HP, dekkes av gjeldende garantier fra produsenten av disse produktene.

Kjøpsbevis og garantiperiode

Hvis du skal kunne motta service eller støtte for maskinvareproduktet i garantiperioden som er angitt på HP Garantikort for produktet, må du kunne fremlegge bevis på opprinnelig kjøpsdato slik at garantiperiodens startdato kan fastsettes. Hvis du ikke kan fremskaffe kjøpsbevis, blir produsentens dato (angitt på produktet) å anse som startdato for garantiperioden.

Utelukkelses

Garantien dekker ikke defekter som er et resultat av: (a) feilaktig eller u hensiktsmessig vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke leveres av HP, (c) uautorisert reparasjon, vedlikehold eller misbruk, (d) drift utenfor de angitte driftsspesifikasjonene for produktet, (e) feil stedsklargjøring eller vedlikehold, eller (f) andre utelatelser som uttrykkelig er angitt i denne garantierklæringen.

Begrensning av implisitte garantier

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER ALLE IMPLISITTE GARANTIER FRA PRODUSENTEN OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER ANDRE IMPLISITTE GARANTIER, HERVED BEGRENSET TIL VARIGHETEN AV GARANTIEN SOM ER ANGITT OVENFOR.

Begrensning av ansvar

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER RETTIGHETENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE RETTIGHETER. MED UNNTAK AV SLIK DET ER ANGITT OVENFOR, SKAL IKKE HP UNDER NOEN OMSTENDIGHETER HOLDES ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELL, TILFELDIG, KONSEKVENSMESSIG (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE) ELLER ANNEN SKADE, BASERT PÅ KONTRAKT ELLER ANDRE JURIDISKE TEORIER ELLER UTSAGN.

Alternativer for HP Maskinvaregaranti

VIKTIG

Disse alternativene for maskinvaregaranti gjelder bare maskinvareproduktet som er levert til deg. De utfyller den generelle maskin- og programvaregarantien i denne veiledningen for støtte og garanti, og gjelder foran alle garantivilkår som kan finnes online eller i dokumentasjon eller annet materiale i produktpakken.

Alternativer	Garantiomfang
Standard	3 års begrenset maskinvaregaranti: Første år med på stedet-service, 3 år gratis utskifting av deler.
Annet	5 års begrenset maskinvaregaranti: 5 års gratis utskifting av deler
	5 års begrenset maskinvaregaranti: 5 år på stedet-service
	3 års begrenset maskinvaregaranti: 3 år på stedet-service
	3 års begrenset maskinvaregaranti: 3 år gratis utskifting av deler
	3 års begrenset maskinvaregaranti: 3 års retur for reparasjon-service
	1 års begrenset maskinvaregaranti: 1 år på stedet-service
	1 års begrenset maskinvaregaranti: 1 år gratis utskifting av deler
	30 dagers begrenset maskinvaregaranti: Gratis utskifting av deler eller retur av produktet

HP garanterer at dette maskinvareproduktet ikke skal ha defekter i materialer eller utførelse i **enten Standard-garantiperioden eller én (1) av Annet-garantiperiodene** over, fra leveringsdato. Hvis du vil finne eller kontrollere garantiperioden for ditt bestemte produkt, kan du se **Informasjon om garantidekning** på baksiden av denne veiledningen.

Merk

Verken HP eller noen av dets leverandører garanterer at alle garantidekningene ovenfor vil være tilgjengelig i ditt land. Kontakt ditt lokale slags- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for informasjon om garantier som er tilgjengelige i ditt land.

Garantibeskrivelser

Standard 3 års begrenset maskinvaregaranti

Første år på stedet, 3 års gratis utskifting av deler

På stedet-service for hovedprosessorheten, inkludert gratis deler og arbeid, levert av et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP, i garantiperiodens *første år*.

Gratis utskifting av deler for hovedprosessorheten, levert av et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP, i hele den *treårige* produktgarantiperioden.

For HP Kayak PC-arbeidsstasjoner

Gratis utskifting av deler for produktets tastatur og mus, levert av et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP, i den *treårige* produktgarantiperioden.

HP Vectra- og Brio-PCer

Gratis utskifting av deler for produktets tastatur og mus, levert av et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP, i det *første* året av produktgarantiperioden.

5 års begrenset maskinvaregaranti:

5 års gratis utskifting av deler

- Gratis utskifting av deler for hovedprosessorheten, tastatur og mus, levert av et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP, i den femårige produktgarantiperioden.

5 års begrenset maskinvaregaranti:

5 års på stedet-service

- På stedet-service for hovedprosessorheten, inkludert gratis deler og arbeid, levert av et HP Salgs- og servicesenter eller en autorisert støtteleverandør for HP, i den femårige produktgarantiperioden.
- Gratis utskifting av deler for hovedprosessorheten, tastatur og mus, levert av et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP, i den femårige produktgarantiperioden.

3 års begrenset maskinvaregaranti:

3 år på stedet-service

- På stedet-service for hovedprosessorheten, inkludert gratis deler og arbeid, levert av et HP Salgs- og servicesenter eller en autorisert støtteleverandør for HP, i den treårige produktgarantiperioden.
- Gratis utskifting av deler for hovedprosessorheten, tastatur og mus, levert av et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP, i den treårige produktgarantiperioden.

3 års begrenset maskinvaregaranti:

3 års gratis utskifting av deler

- Gratis utskifting av deler for hovedprosessorheten, tastatur og mus, levert av et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP, i den treårige produktgarantiperioden.

3 års begrenset maskinvaregaranti:

3 års retur for reparasjon-service

- Retur for reparasjon-service for hovedprosessorheten, inkludert gratis deler og arbeid, levert av et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP, i den treårige produktgarantiperioden.
- Gratis utskifting av deler for hovedprosessorheten, tastatur og mus, levert av et HP Salgs- og servicesenter eller en autorisert støtteleverandør for HP, i den treårige produktgarantiperioden.

1 års begrenset maskinvaregaranti:

1 år på stedet-service

- På stedet-service for hovedprosessorheten, inkludert gratis deler og arbeid, levert av et HP Salgs- og servicesenter eller en autorisert støtteleverandør for HP representative, i den ettårige produktgarantiperioden.
- Gratis utskifting av deler for hovedprosessorheten, tastatur og mus, levert av et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP, i den ettårige produktgarantiperioden.

1 års begrenset maskinvaregaranti:

1 års gratis utskifting av deler

- Gratis utskifting av deler for hovedprosessorheten, tastatur og mus, levert av et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP, i den ettårige produktgarantiperioden.

30 dagers begrenset maskinvaregaranti:

30 dagers gratis utskifting av deler eller produktretur

- Gratis utskifting av deler eller retur av hele produktet, inkludert tastatur og mus, innen 30 dager etter kjøpsdato, til den HP-autoriserte støtteleverandøren der produktet ble kjøpt. Du kan bli bedt om å fremlegge bevis for kjøpsdato.

HP Validerings- og servicealternativer

Hvis HP mottar melding om en defekt i maskinvareproduktet innenfor produktets garantiperiode, vil HP eller en utpekt part, etter egen vurdering og avhengig av garantiomfang:

- 1 Reparerer delene som viser seg å være defekte *ELLER*
- 2 Skifte ut delene som viser seg å være defekte *ELLER*
- 3 Gi deg, kunden, delen(e) som kreves for reparasjon. I slike tilfeller kan HP:
 - Gi deg trykte instruksjoner for hvordan delen(e) skal skiftes ut.
 - Gi gratis telefonassistanse for installering av erstatningskomponenten.
 - Forhåndsbetale fraktkostander, toll og avgifter for erstatningsdeler som sendes til deg, samt eventuelle deler som HP ber deg returnere. Du vil bli fakturert for eventuelle defekte deler som ikke returneres slik HP har bedt om.

Merk

HP forbeholder seg retten til å vurdere alle krav i forbindelse med defekte produkter eller komponenter før reparasjon eller utskifting av slike produkter eller komponenter.

Få garantiservice

Kundens ansvar før HP kontaktes

Før du kontakter HP for å få garantiservice for HP-produktet, må du forberede deg ved å

- lese problemløsningsavsnittet i brukerhåndboken
- kjøre diagnoseprogramvaren (hvis den er installert i systemet) for å diagnostisere produktet og innhente informasjon som en støtteagent vil trenge
- forsøke å løse problemet ved hjelp av informasjonen som er tilgjengelig på HPs websider:

For HP Vectra-PCer

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>

For HP Brio-PCer

<http://www.hp.com/go/briosupport>

For HP Kayak PC-arbeidsstasjoner

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

- finne frem bevis for kjøpsdato. Det kan du finne på kvittering, faktura, e.l.
- sørge for å ha umiddelbar tilgang til det defekte produktet for mulig feilsøking online eller per telefon av en HP-serviceagent
- sikre all egen og konfidensiell informasjon og ha en prosedyre utenfor produktene for rekonstruksjon av tapte eller endrede filer, data eller programmer hvis på stedet-service er tilgjengelig

HPs telefonstøttetjenester

Gratis telefonstøtte for maskinvareproduktet er tilgjengelig fra HP Customer Care-sentre (se side 15 for telefonnumre) i produktgarantiperioden på følgende vilkår:

- Du kan be om hjelp til grunnleggende konfigurasjon, oppsett og problemløsning for maskinvareproduktet i det første året av produktgarantiperioden.
- Du kan be om garantistøtte for HP-maskinvareproduktet i produktgarantiperioden.
- Du kan bli bedt om å legge frem bevis for kjøpsdatoen for produktet som krever støtte, slik at garantidekningen kan fastsettes.

Merk

Før HP sender en servicerepresentant eller en erstatningsdel, vil HP forsøke å løse problemet via telefon.

HP Lifeline Telephone Support er en avgiftsbasert tjeneste som er tilgjengelig for telefonassistanse som ikke dekkes av garantien for maskinvareproduktet, eller for assistanse utenfor garantiperioden for produktet.

Du kan velge å få samtalen belastet din ordinære telefonregning basert på pris per minutt, eller belaste ditt kredittkort (Visa, Mastercard or American Express) med et fast beløp.

Belastningen starter ETTER at du har fått kontakt med en støttetekniker. Hvis det viser seg at problemet dekkes av maskinvaregarantien, belastes du ikke for samtalen.

/ USA

Ring ett av numrene som er oppført nedenfor.

<i>Nummer</i>	<i>Betalingsmetode</i>	<i>Belastningstype</i>
1 (900) 555-1500	Belasets telefonregningen	Avgift per minutt
1 (800) 999-1148	Kredittkort	Fast beløp

Utenfor USA

Ring ditt lokale HP Customer Care-senter (se side 15 for telefonnumre).

Få på stedet-service

Hvis ditt produkt dekkes av en på stedet-servicegaranti, må du enten kontakte et HP Customer Care-senter, et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP. Du kan bli bedt om å fremlegge bevis for kjøpsdato.

På stedet-service som skyldes defekter i produkter fra andre leverandører - uansett om de er i eller utenfor hovedprosessorenheten - vil bli belastet med standard reise- og arbeidskostnader.

For på stedet-service gjelder følgende:

- Du må kontrollere at siste versjon av BIOS er installert i produktet. Du kan bli bedt om å installere siste versjon av BIOS før det sendes en representant fra et HP Salgs- og servicekontor eller autorisert støtteleverandør.
- Du må kunne gi tilgang til produktet, tilstrekkelig med arbeidsplass og fasiliteter i rimelig avstand fra produktet, tilgang til og bruk av all informasjon og fasiliteter som HP anser som nødvendig, og driftsutstyr og rekvisita som du ville bruke ved normal drift.
- Du, eller en som representerer deg, må være til stede hele tiden. Du må angi om produktet blir brukt i et miljø som kan utgjøre en potensiell helsefare for servicepersonellet. HP eller serviceforhandleren kan kreve at produktet vedlikeholdes av kundens personell under direkte veiledning av HP eller serviceforhandleren.
- På stedet-service for dette produktet er begrenset eller ikke tilgjengelig visse steder. I HP Excluded Travel Areas - som er områder der geografiske hindringer, ikke vedlikeholdte veier eller utilstrekkelig offentlig transport hindrer rutineiser - tilbys service etter avtale og til ekstra kostnader.
- Svartiden for på stedet-service i et HP Service Travel Area er normalt neste arbeidsdag (ekskludert HP-fridager) for reisesonene 1-3 (omtrent 160 km fra HP-kontoret). Svartiden er 2 arbeidsdager for reisesone 4 og 5 (320 km), tre arbeidsdager for sone 6 (480 km) og etter avtale utenfor sone 6. Verdensdekkende informasjon om kundestøtteiser er tilgjengelig fra alle HP Salgs- og servicekontorer. Svartiden for på stedet-service kan endres fra standardvilkårene basert på tilgjengelighet av ikke-lokale deler.
- Reisebegrensninger og svartider for autoriserte støtteleverandører for HP, defineres av de deltakende støtteleverandørene.

Få gratis utskifting av deler

For gratis utskifting av deler må du kontakte et HP Customer Care-senter, et HP Salgs- og servicekontor eller en deltakende autorisert støtteleverandør for HP. Du vil motta de nødvendige erstatningsdeler slik at du kan utføre reparasjonen selv.

I tillegg gjelder følgende for gratis utskifting av deler:

- Hvis du kontakter et HP Customer Care-senter og skal motta en erstatningsdel, blir du *ikke* belastet for samtalen. Hvis du blir bedt om å returnere hele produktet for reparasjon, får du de nødvendige delene gratis, men du blir fakturert for arbeidstiden som medgår til reparasjonen.
- HP forbeholder seg retten til å vurdere alle krav i forbindelse med defekte deler før det sendes erstatningsdeler.
- Du må kontrollere at siste versjon av BIOS er installert i produktet. Du kan bli bedt om å installere siste versjon av BIOS før erstatningsdelene sendes til deg.
- HP kan gi deg trykte instruksjoner for hvordan de defekte delene skal skiftes ut.
- HP er ikke ansvarlig for og gir ingen garanti med hensyn til skader på erstatningsdeler som skyldes feil installering av erstatningsdelene, eller reparasjon av det defekte produktet, utført av deg eller en part du har utpekt. Derfor anbefaler HP at bare kvalifisert personell installerer erstatningsdelen eller reparerer produktet.
- Du vil bli fakturert for eventuelle ekstra erstatningsdeler som blir nødvendige som følge av feil installering av den opprinnelige erstatningsdelen, utført av deg eller en part du har utpekt.
- Du vil bli fakturert for eventuelle defekte deler som ikke returneres til HP etter at HP har anmodet om retur.

Få retur for reparasjon-service

Hvis du skal få retur for reparasjon-service, må du returnere produktet til et HP-reparasjonssenter eller en autorisert HP-støtteleverandør innenfor produktgaranti-perioden. Straks produktet er reparert, returneres det gratis til deg til adressen du angir.

For retur for reparasjon-service gjelder følgende betingelser:

- Det anbefales å kjøre HPs diagnoseprogramvare som leveres sammen med produktet, før produktet returneres for reparasjon.
- Du må returnere hele produktet i en slik tilstand at det kan repareres.
- Retur for reparasjon-service er begrenset til bare reparasjon av maskinvarefeil.
- Returnerte produkter med feil som er forårsaket av produkter fra andre leverandører - uansett om de er interne eller eksterne til systemprosessorheten - vil bli belastet med standard reparasjonskostnader.
- Hvis det ikke blir funnet noen maskinvarefeil, vil du bli fakturert for servicen.
- Du kan bli bedt om å legge frem bevis på kjøpsdatoen for produktet før du får garantiservice

Få returservice

For returservice må du kontakte HP eller en autorisert støtteleverandør for HP innen 30 dager etter kjøpsdato.

- Du kan bli bedt om å forklare hvorfor du vil returnere produktet.
- Du kan også bli bedt om å fremlegge bevis for produktets kjøpsdato.
- Hvis produktet ikke kan repareres, må du returnere det defekte produktet til den autoriserte støtteleverandøren du kjøpte produktet fra, for å få erstattet produktet med et produkt uten defekter eller få refundert kjøpesummen.
- Hvis ikke annet er angitt eller skriftlig avtalt med HP, må alle maskinvarekomponenter returneres for refusjon sammen med hele hovedprosessorheten.

HP Begrenset programvaregaranti

LES DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN NØYE FØR DU BEGYNNER Å BRUKE DETTE UTSTYRET. DENNE HP BEGRENSET PROGRAMVAREGARANTI SKAL DEKKE PROGRAMVAREN SOM LEVERES TIL DEG, KUNDEN, SOM EN DEL AV HP-DATAMASKINPRODUKTET, INKLUDERT ALL OPERATIVSYSTEM-PROGRAMVARE. DEN GJELDER FORAN ALLE GARANTIVILKÅR SOM IKKE ER FRA HP, OG SOM KAN FINNES ONLINE ELLER I DOKUMENTASJON ELLER ANNET MATERIALE I PRODUKTPAKKEN.

Programvare fra HP

Nitti dagers begrenset programvaregaranti

HP garanterer for en periode på NITTI (90) DAGER fra leveringsdatoen at all forhåndsinstallert HP-programvare utfører programinstruksjonene når alle filer er riktig installert. HP garanterer ikke at programvaren ikke avbrytes eller er feilfri. I tilfelle programvaren feiler i å utføre programinstruksjonene i løpet av garanti-perioden, vil HP levere til Kunden feilfri programvare sammen med installerings-instruksjoner eller -hjelp.

Utskiftbare medier (hvis levert)

HP garanterer de utskiftbare mediene som dette produktet eventuelt er levert på, mot materialfeil og konstruksjonsfeil ved normal bruk i en periode på NITTI (90) DAGER fra leveringsdatoen. I tilfelle defekte medier i garantiperioden, skal kunden få erstattet disse ved å returnere de defekte eksemplarene til HP. Dersom HP ikke er i stand til å gi kunden nye medier innen rimelig tid, skal kunden få refundert det beløpet som produktet kostet ved å returnere produktet til HP og fjerne alle kopier av programvareproduktet.

Annen programvare

All annen programvare dekkes av leverandørens garanti og *ikke* av HPs garanti.

Operativsystem

HP garanterer i en periode på ett (1) år fra leveringsdatoen for installeringen og konfigureringen av den forhåndsinstallerte versjonen av operativsystemet. HP garanterer ikke at programvaren ikke avbrytes eller er feilfri. I tilfelle programvaren feiler i å utføre programinstruksjonene i løpet av garantiperioden, vil HP levere til kunden feilfri programvare sammen med installeringsinstruksjoner eller -hjelp.

HPs serviceprosedyrer

Hvis HP får melding om en defekt i et HP-programvareprodukt i løpet av programvareproduktets garantiperiode, skal HP, etter egen vurdering og i samsvar med den angitte garantien:

- 1 *Hjelpe til med reinstallerings av feilfri programvare **ELLER***
- 2 Gi sluttbrukeren feilfri programvare sammen med trykte installeringsinstruksjoner.

Merk

Reinstallering av medfølgende eller forhåndsinstallert programvare utført av HP, eller en part utpekt av HP, dekkes ikke av HP-garantien.

I tilfelle HP ikke kan erstatte programvaren innen rimelig tid, skal kunden få refundert kjøpesummen ved å returnere produktet og alle kopier. Hvis ikke annet er angitt eller skriftlig avtalt med HP, kan ikke medfølgende eller forhåndsinstallert programvare returneres for *refusjon* atskilt fra hele det medfølgende eller forhåndsinstallerte systemet.

Melding om garantikrav

Kunden må skriftlig informere HP om garantikrav ikke senere enn tretti (30) dager etter at garantiperioden er utløpt.

Begrensning av garantien

HP gir ingen annen garanti, verken skriftlig eller muntlig, for dette produktet. Alle implisitte garantier om salgbarhet eller egnethet for bestemte formål, er begrenset til varigheten av denne skriftlige garantien på 90 dager. Noen land tillater ikke begrensninger av hvor lenge en implisitt garanti gjelder, så det er ikke sikkert at denne begrensningen eller utelukkelsen gjelder for deg. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og det er også mulig at du har andre rettigheter.

Begrensning av ansvar og rettigheter

DE OVENNEVNTRE RETTIGHETER ER KUNDENS ENESTE RETTIGHETER. HP SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET HOLDES ANSVARLIG FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE), VERKEN BASERT PÅ GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRE JURISKE TEORIER ELLER UTSAGN. Noen land tillater ikke utelukkelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, så det kan hende at begrensningen ovenfor ikke gjelder for deg.

Få garantiservice

Du kan få utført garantiservice ved å henvende deg til et HP Customer Care-senter, et HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP.

KUNDETRANSASJONER I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND:

GARANTIBETINGELSENE I DETTE DOKUMENTET, UNNTATT I DEN GRAD DET ER LOVMESSIG TILLATT, UTELUKKER, BEGRENSE ELLER ENDRE IKKE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE LOVMESSIGE RETTIGHETENE SOM GJELDER SALGET AV DETTE PRODUKTET TIL DEG.

Internasjonal garanti

Denne garantien utvides til å gjelde hele verden under visse betingelser for produkter som er kjøpt fra HP eller en autorisert HP-forhandler, og som videresendes av opprinnelig kjøper enten for bruk av opprinnelig kjøper eller som en del av systemer som er integrert av opprinnelig kjøper. Når det er tilgjengelig i landet der produktet brukes, leveres service på samme måte som om produktet var kjøpt i det landet. Service kan bare leveres i land produktet er utformet for bruk i. I tillegg kan standard svartid for service endres i samsvar med lokalt tilgjengelige deler. *Hvis produktet normalt ikke selges av HP i landet der det brukes, må det kanskje returneres til landet det ble kjøpt i, for service.*

Kontakt ditt lokale HP Salgs- og servicekontor eller en autorisert støtteleverandør for HP hvis du ønsker mer informasjon.

HP År 2000-garanti

ÅR 2000-GARANTI FOR HP-PRODUKTER

For alle betingelsene og begrensningene i garantien som er angitt under **Informasjon om garantiomfang** på baksiden av denne veiledningen, garanterer HP at dette HP-produktet vil kunne behandle datodata nøyaktig (inkludert, men ikke begrenset til, beregning, sammenlikning og sekvensiering) fra, til og mellom det tjuende og tjuelførste århundre, og årene 1999 og 2000, inkludert skuddårsberegninger, når det brukes i henhold til produktokumentasjonen som leveres av HP (inkludert eventuelle instruksjoner for installering av oppdateringer og oppgraderinger), forutsatt at alle andre produkter (dvs. maskinvare, programvare, fastvare) som brukes sammen med et slikt HP-produkt, kan utveksle datodata med HP-produktet på riktig måte. År 2000-garantien er gyldig til og med 31. januar 2001.

FRASKRIVELSE AV ANSVAR FOR PRODUKTER FRA ANDRE LEVERANDØRER

Hewlett-Packard gir ingen representasjon eller garanti med hensyn til År 2000-samsvar for produkter fra andre leverandører, inkludert forhåndsinstallerte operativsystemer eller applikasjoner. Kunden må kontakte produsenten av programvaren direkte for å finne ut om det er nødvendig med tilleggshandlinger av kunden for å sikre samsvar.

Merk

MICROSOFT HAR ANGITT AT MANGE AV SELSKAPETS OPERATIVSYSTEMER OG APPLIKASJONER KREVER AT KUNDEN INSTALLERER PROGRAMVAREOPPDATERINGER FOR SAMSVAR MED ÅR 2000 (Y2K) OG KAN KREVE FLERE OPPDATERINGER I FREMTIDEN. BEHOVET FOR SLIKE OPPDATERINGER GJELDER SANNSYNLIGVIS OPERATIVSYSTEMET OG ANDRE MICROSOFT-APPLIKASJONER SOM LEVERES SAMMEN MED DETTE PRODUKTET.

FOR MER INFORMASJON OM ÅR 2000 HENSTILLER VI TIL KUNDEN OM Å KONTAKTE MICROSOFT PÅ TELEFON 1-888-MSFTY2K (*I USA OG CANADA*), ET LOKALT MICROSOFT-KONTOR (*ALLE ANDRE LAND*) ELLER BESØKE MICROSOFTS WEBSITE www.microsoft.com/y2k.

HP Customer Care-sentre

HP Customer Care-sentre kan hjelpe deg med å løse maskinvarerelaterte problemer med HP-produkter og, om nødvendig, iverksette riktige serviceprosedyrer.

I USA er telefonstøtte tilgjengelig døgnet rundt, hele uken. Ellers er den tilgjengelig innenfor vanlig arbeidstid.

Nord- og Latin-Amerika

<i>Land</i>	<i>Telefonnummer</i>
<i>Argentina</i>	<i>(541) 778 8380</i>
<i>Brasil</i>	<i>(011) 829 6612</i>
<i>Canada</i>	<i>905-206-4663</i>
<i>Chile</i>	<i>800 360 999</i>
<i>Mexico</i>	<i>800 427 6684</i>
<i>USA</i>	<i>(970) 635-1000</i>
<i>Venezuela</i>	<i>800 47 888 (Caracas 207 8488)</i>

Stillehavsområdet av Asia

<i>Land</i>	<i>Telefonnummer</i>
<i>Australia</i>	<i>+61 3 8877 8000</i>
<i>Filippinene</i>	<i>+63 (2) 867 3551</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>800 96 7729</i>
<i>India</i>	<i>+91 11 682 6035</i>
<i>Indonesia</i>	<i>+62 (21) 350 3408</i>
<i>Japan</i>	<i>+81 3 3335 8333</i>

Besøk HPs website <http://www.hp.com/go/support> og klikk på **Assistance** for å finne oppdaterte telefonnumre eller land som ikke er oppført her.

<i>Land</i>	<i>Telefonnummer</i>
<i>Kina</i>	+86 (0) 10 6564 5959
<i>Korea</i>	+82 (2) 3270 0700 080 999 0700 (bare utenfor Seoul)
<i>Malaysia</i>	+60 (3) 295 2566
<i>New Zealand</i>	+64 (9) 356 6640
<i>Penang</i>	1 300 88 00 28
<i>Singapore</i>	+65 272 5300
<i>Taiwan</i>	+886 (2) 2717 0055
<i>Thailand</i>	+66 (2) 661 4000
<i>Vietnam</i>	+84 (0) 8 823 4530

Europa, Midt-Østen og Afrika

<i>Land</i>	<i>Telefonnummer</i>
<i>Belgia</i>	<i>Nederlandsk</i> +32 (0) 2 626 8806 <i>Fransk</i> +32 (0) 2 626 8807
<i>Danmark</i>	+45 39 29 4099
<i>Engelsk, internasjonalt</i>	+44 (0)171 512 52 02
<i>Finland</i>	+358 (0)203 47 288
<i>Frankrike</i>	+33 (0)1 43 62 34 34
<i>Israel</i>	<i>Tlf.</i> +972 (0)9 9524848 <i>Faks</i> +972 (0)9 9524849
<i>Italia</i>	+39 02 264 10350

Besøk HPs webside <http://www.hp.com/go/support> og klikk på **Assistance** for å finne oppdaterte telefonnumre eller land som ikke er oppført her.

<i>Land</i>	<i>Telefonnummer</i>
<i>Nederland</i>	+31 (0)20 606 8751
<i>Norge</i>	+47 22 11 6299
<i>Polen</i>	Tlf. +48 22 519 06 00 Faks +48 22 519 06 01
<i>Portugal</i>	+351 (0)1 318 00 65
<i>Russiske føderasjon</i>	Tlf. +7 095 916 98 21 Faks +7 095 916 98 35
<i>Spania</i>	+34 902 321 123
<i>Storbritannia</i>	+44 (0)870 608 30 03
<i>Sveits</i>	+41 (0)848 80 11 11
<i>Sverige</i>	+46 (0)8 619 2170
<i>Sør-Afrika</i>	+27 (0)11 8061030
<i>Tyrkia</i>	+90 212 224 59 25
<i>Tyskland</i>	+49 (0)180 52 58 143 (24PF/min)
<i>Østerrike</i>	+43 (0) 7114 201080

Besøk HPs webside <http://www.hp.com/go/support> og klikk på **Assistance** for å finne oppdaterte telefonnumre eller land som ikke er oppført her.

Andre tjenester

Tabellen nedenfor viser en oversikt over støtte og tjenester som er tilgjengelige fra HP eller autoriserte forhandlere.

Tjeneste	Dekker	Dekningsperiode	Svartid	Kostnad	Når tilgjengelig	Kjøpes fra
Standard-garanti	Deler og arbeid for HP-produkter: første år på stedet deler og arbeid, andre og tredje år bare deler.	Tre år fra leveringsdato.	Neste arbeidsdag for på stedet-service.	Gratis.	Fra kjøpetids-punkt	HP
HP SupportPack	Deler og arbeid for HP-produkter.	Variabel	Variabel	Variabel	Innen 30 dager fra levering	Autorisert HP-forhandler
HP Support Assistant	CD-ROM som inneholder: Håndbøker, teknisk informasjon og produktfunksjoner	Utgis hvert kvartal	I/T	Årlig abonnement	Når som helst	HP
Elektroniske tjenester	Teknisk informasjon, drivere, hjelpeprogrammer, verktøy og diagnostikk	Når som helst	24 timers tilgang	Gratis	Når som helst	HP BBS, WWW, CompuServe, America Online.
Teknisk telefonstøtte	Hjelp til grunnleggende systemoppsett, konfigurasjon, oppstart og maskinvare-diagnostikk	Første år (3 år for maskinvare-diagnostikk)	Vanlig arbeidstid	Gratis	Fra leverings-tidspunktet	HP
Lifeline-telefonstøtte	Hjelp til grunnleggende systemoppsett, konfigurasjon og oppstart	Etter første år	Vanlig arbeidstid	Avgift per samtale, ingen tidsbegrensning	Når som helst etter første år	HP
HP Network Phone-in Support	Avansert, ekstern teknisk støtte for nettverksmiljøer med flere leverandører	Årlig kontrakt	Vanlig arbeidstid 24 timer/7 dager-service også tilgjengelig	Årlig avgift eller minimums-avgift per hendelse	Når som helst	Autorisert HP-forhandler
Service-kontrakter	Teknisk støtte	Kundedefinert	Etter behov	Årlig avgift eller avgift per hendelse	Når som helst	Forhandler

HPs hårdvarugaranti

Allmänt

HPs hårdvarugaranti ger kunden uttryckliga garantirättigheter från HP. I övriga delar av den här guiden kan du läsa om vad garantin omfattar *specifikt* för din produkt. Villkoren kan dessutom skilja sig från land till land eller om särskilda avtal ingåtts med HP.

KONSUMENTTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND:
BEGRÄNSNINGAR OCH AVSTÅNDSTAGANDEN I DETTA DOKUMENT GÄLLER
EJ OCH PÅVERKAR EJ KONSUMENTENS LAGSTADGADE RÄTTIGHETER.
VILLKOREN KAN VARA ANNORLUNDA I DET LAND DÄR DU BOR. VÄND DIG
TILL ÅTERFÖRSÄLJAREN ELLER TILL HEWLETT-PACKARDS FÖRSÄLJNINGS-
ELLER SUPPORTKONTOR.

Reparation och ersättning av hårdvarudelar enligt garantin

HPs hårdvara

HP garanterar under den garantitid som specificeras på baksidan av denna guide att hårdvara, tillbehör eller förbrukningsartiklar från HP inte är behäftade med material- eller tillverkningsfel. HP garanterar emellertid inte oavbruten eller felfri funktion hos hårdvara, tillbehör eller förbrukningsartiklar från HP.

Om HP under produktens garantitid inte inom rimlig tid kan reparera en defekt produkt enligt garantin, har kunden rätt till kompensation (motsvarande produktens inköpspris) under förutsättning att produkten omedelbart returneras till återförsäljaren eller motsvarande. Såvida inte annat anges eller avtalas skriftligen med HP, måste samtliga hårdvarudelar samt hela centralprocessorn returneras vid krav på kompensation.

Centralprocessorn (CPU), tangentbordet, musen och HP-tillbehör inuti centralenheten—såsom bildskärmsadapttrar, datalagringsenheter och gränssnitts-styrenheter—omfattas av denna garanti.

HP-produkter utanför systemenheten—såsom externa delsystem för datalagring, bildskärmar, skrivare och övrig kringutrustning—omfattas av de garantier som är tillämpliga för dessa produkter.

HPs programvara omfattas av den programvarugaranti som återfinns på sidan 11 i den här guiden.

HP tillhandahåller INTE support för denna produkt om den är konfigurerad som en nätverksserver. Vi rekommenderar att en server i produktserien HP NetServer används som nätverksserver.

Såvida inte annat anges, och i den mån inte annat anges enligt svensk lagstiftning, kan hårdvaruprodukter innehålla rekonditionerade delar (likvärdiga nya) eller delar som kan ha varit tillfälligt använda. HP kan reparera eller ersätta hårdvaruprodukter (i) med produkter som är likvärdiga de reparerade eller ersatta produkterna men som kan ha använts tidigare, eller (ii) med produkter som kan innehålla återanvända

delar likvärdiga nya eller delar som kan vara tillfälligt använda, eller (iii) med produkter vars funktion är likvärdig funktionen hos en ursprungsprodukt som slutat tillverkas.

Hårdvara från annan tillverkare än HP

Hårdvara eller komponenter från *annan* tillverkare än HP som installerats *före* eller *efter* köpet av HP-produkten kan omfattas av andra garantivillkor än den HP-produkt där de är installerade.

Alla produkter eller kringenheter från *annan* tillverkare än HP som sitter utanför centralprocessorn—såsom externa delsystem för lagring, bildskärmar, skrivare och övrig kringutrustning—omfattas av de garantivillkor som är tillämpliga för dessa produkter.

Inköpsbevis och garantitid

För att kunden ska erhålla service eller support för en hårdvaruprodukt under den garantitid som anges på baksidan av denna guide, kan han eller hon bli ombedd att styrka inköpsdatum för produkten för fastställande av garantidens början. Om inköpsbevis inte kan uppvisas, utgör tillverkningsdatum (angivet på produkten) garantidens startdatum.

Undantag

Garantin gäller inte defekter som uppstått till följd av (a) felaktigt eller olämpligt underhåll eller d:o kalibrering, (b) programvara, gränssnitt, delar eller tillbehör från annan tillverkare än HP, (c) reparation, underhåll eller felaktig användning av icke auktoriserad personal, (d) drift utanför angivna driftspecifikationer för produkten, (e) felaktig förberedelse eller d:o underhåll av installationsplatsen, (f) datorvirus eller (g) övriga undantag som kan vara uttryckligen angivna i dessa garantivillkor.

Begränsningar av underförstådda garantier

HÄRMED BEGRÄNSAS ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FRÅN TILLVERKAREN FÖR SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, SAMT ANDRA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, TILL DE UTTRYCKLIGA GARANTIVILLKOR SOM ÄR ANGIVNA OVAN.

Kompensation

INOM RAMEN FÖR GÅLLANDE LAGSTIFTNING KAN KUNDEN ENDAST FÅ DEN KOMPENSATION SOM BESKRIVS OVAN. FÖRUTOM VAD SOM ANGES OVAN KAN HP ALDRIG GÖRAS ANSVARIGT FÖR DATAFÖRLUSTER, DIREKTA, INDIKREKTA, SPECIELLA ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLORAD VINST) OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA JURIDISKA OMSTÄNDIGHETER ÅBEROPAS.

HPs garantioptioner för hårdvara

VIKTIGT

DESSA GARANTIOPTIONER FÖR HP-HÅRDVARA ÄR SPECIFIKA FÖR DEN HP-HÅRDVARA SOM DU KÖPT. DE KOMPLETTERAR DEN ALLMÄNNA HÅRDVARU- OCH PROGRAMVARUGARANTIN SOM DU FINNER I DEN HÄR GUIDEN OCH GÄLLER FÖRE DE EVENTUELLA GARANTIVILLKOR SOM KAN FINNAS ONLINE ELLER I NÅGOT DOKUMENT ELLER ANNAT MATERIEL SOM INGÅR I PRODUKTPAKETET.

Optioner	Garantins omfattning
<i>Standard</i>	3 års begränsad hårdvarugaranti: På-plats-service under första året, 3 års byte av hårdvarudelar kostnadsfritt.
<i>Övriga</i>	5 års begränsad hårdvarugaranti: 5 års byte av hårdvarudelar kostnadsfritt
	5 års begränsad hårdvarugaranti: 5 års på-plats-service
	3 års begränsad hårdvarugaranti: 3 års på-plats-service
	3 års begränsad hårdvarugaranti: 3 års byte av hårdvarudelar kostnadsfritt
	3 års begränsad hårdvarugaranti: 3 års returservice
	1 års begränsad hårdvarugaranti: 1 års på-plats-service
	1 års begränsad hårdvarugaranti: 1 års byte av hårdvarudelar kostnadsfritt
	30 dagars begränsad hårdvarugaranti: Byte av hårdvarudelar kostnadsfritt eller returservice

HP garanterar att denna hårdvaruprodukt inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel, **antingen** enligt **standardgarantins** **eller** en (1) av de **övriga garantioptionernas** villkor, fr o m leveransdatumet. Om du vill fastställa eller verifiera garantins omfattning för din specifika produkt, se **Information om garantins omfattning** på baksidan av den här guiden.

Obs!

Varken HP eller dess företrädare garanterar att samtliga ovannämnda garantioptioner kommer att vara tillgängliga i ditt land. Vänd dig till HPs lokala försäljnings- och servicekontor eller HPs auktoriserade supportleverantör för att ta reda på vad som gäller för dig.

Beskrivningar av garantivillkor

3 års begränsad standardgaranti för hårdvara

På-plats-service första året, 3 års byte av hårdvarudelar utan extra kostnad

På-plats-service för den centrala processorenheten, inklusive arbete och byte av hårdvarudelar utan extra kostnad, utförd på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under det *första året* av produktgarantitiden.

Byte av hårdvarudelar för den centrala processorenheten utan extra kostnad, utfört på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den *treåriga* produktgarantitiden.

För HP Kayak PC Workstations

Byte av hårdvarudelar för produktens tangentbord och mus utan extra kostnad, utfört på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den *treåriga* produktgarantitiden.

HP Vectra & Brio PC

Byte av hårdvarudelar för produktens tangentbord och mus utan extra kostnad, utfört på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under det *första året* av produktgarantitiden.

5 års begränsad hårdvarugaranti:

5 års byte av hårdvarudelar utan extra kostnad

- Byte av hårdvarudelar utan extra kostnad, inklusive centralprocessor, tangentbord och mus, utfört på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den femåriga produktgarantitiden.

5 års begränsad hårdvarugaranti:

5 års på-plats-service

- På-plats-service för den centrala processorenheten, inklusive arbete och byte av hårdvarudelar, utförd på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den femåriga produktgarantitiden.
- Byte av hårdvarudelar utan extra kostnad, inklusive centralprocessor, tangentbord och mus, utfört på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den femåriga produktgarantitiden.

3 års begränsad hårdvarugaranti:

3 års på-plats-service

- På-plats-service för den centrala processorenheten, inklusive arbete och byte av hårdvarudelar, utförd på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den treåriga produktgarantitiden.
- Byte av hårdvarudelar utan extra kostnad, inklusive centralprocessor, tangentbord och mus, utfört på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den treåriga produktgarantitiden.

3 års begränsad hårdvarugaranti:

3 års byte av hårdvarudelar utan extra kostnad

- Byte av hårdvarudelar utan extra kostnad, inklusive centralprocessor, tangentbord och mus, utfört på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den treåriga produktgarantitiden.

3 års begränsad hårdvarugaranti:

3 års returservice

- Returservice för den centrala processorenheten, inklusive arbete och byte av hårdvarudelar, utförd på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den treåriga produktgarantitiden.
- Byte av hårdvarudelar för den centrala processorenheten, tangentbord och mus utfört på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den treåriga produktgarantitiden.

1 års begränsad hårdvarugaranti:

1 års på-plats-service

- På-plats-service för den centrala processorenheten, inklusive arbete och byte av hårdvarudelar, utförd på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den ettåriga produktgarantitiden.
- Byte av hårdvarudelar utan extra kostnad, inklusive centralprocessor, tangentbord och mus, utfört på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den ettåriga produktgarantitiden.

1 års begränsad hårdvarugaranti:

1 års byte av hårdvarudelar utan extra kostnad

- Byte av hårdvarudelar utan extra kostnad, inklusive centralprocessor, tangentbord och mus, utfört på HPs försäljnings- och servicecenter eller av en av HP auktoriserad supportleverantör, under den ettåriga produktgarantitiden.

30 dagars begränsad hårdvarugaranti:

30 dagars kostnadsfritt byte av hårdvarudelar eller returservice

- Byte av hårdvarudelar utan extra kostnad eller retur av hela produkten, inklusive tangentbord och mus, inom 30 dagar från inköpsdatumet, till den av HP auktoriserade supportleverantör som produkten köpts från. Du kan bli ombedd att styrka inköpsdatumet.

HPs garantivalidering och serviceoptioner

Om en defekt i en hårdvaruprodukt från HP anmäls till HP före garantitidens utgång, kan HP eller dess ställföreträdare efter eget val och beroende på de specifika garantivillkoren:

- 1 Reparera de delar som visar sig vara defekta *ELLER*
- 2 Byta ut de delar som visar sig vara defekta *ELLER*
- 3 Förse dig, dvs slutanvändaren, med den eller de reservdelar som krävs för att reparera produkten. I detta fall kan HP:
 - Förse dig med skriftliga anvisningar för hur du byter ut den eller de defekta delarna.
 - Ge telefonassistent med att installera utbytesdelarna utan extra kostnad.
 - Skicka utbytesdelar till dig med betalda leveranskostnader, tullavgifter och skatter samt även stå för kostnaderna för de delar som HP vill att du returnerar. Om du inte returnerar de eventuella defekta delarna på HPs begäran kommer du att debiteras en kostnad för dessa.

Obs!

HP förbehåller sig rätten att kontrollera alla garantianspråk angående defekta produkter eller komponenter innan man reparerar eller ersätter dessa produkter eller komponenter.

Att erhålla garantiservice

Vad du måste göra innan du kontaktar HP

Innan du kontaktar HP för att få garantiservice för en HP-produkt ber vi dig göra följande:

- Läs felsökningsavsnittet i användarhandboken.
- Kör diagnosprogrammet (om ett sådant är installerat i ditt system) för att diagnostisera produkten och erhålla information som supportteknikern kan komma att fråga efter.
- Utför felsökning av systemet med hjälp av den supportinformation som du finner på HPs supportwebbplatser:

För HP Vectra PC

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>

För HP Brio PC

<http://www.hp.com/go/briosupport>

För HP Kayak PC Workstations

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

- Se till att du kan styrka inköpsdatumet (anges på kvittot, fakturan el dyl).
- Se till att ha direkt tillgång till den defekta produkten vid eventuell felsökning online eller per telefon utförd av HPs servicetekniker.
- Skydda all konfidentiell information och upprätthåll rutiner för rekonstruktion av förlorade eller förändrade filer, data eller program, skilt från produkten om på-plats-service tillämpas.

HPs telefonsupport

Du kan få *kostnadsfri telefonsupport* för din hårdvaruprodukt från HP Customer Care Centers (på sidan 15 finner du en lista över telefonnummer) under garantitiden enligt följande villkor:

- Du kan få support avseende grundläggande konfiguration, installation och felsökning av din hårdvaruprodukt under det första året av produktgarantitiden.
- Du kan få garantisupport för din HP-hårdvaruprodukt under produktgarantitiden.
- Du kan bli anmodad att styka köpdatumet för den produkt som kräver support i syfte att fastställa garantins giltighet.

Obs!

Innan HP skickar en servicetekniker eller en utbytesdel kommer man att försöka lösa problemet per telefon.

Via *HP Lifeline telefonsupport*, en avgiftsbelagd tjänst, kan du få telefonassistent när garantin inte täcker din hårdvaruprodukt eller när garantitiden gått ut.

Ditt samtal kan antingen betalas via telefonräkningen till minuttaxa eller via ditt kreditkort (Visa, Mastercard eller American Express) till fast avgift.

Samtalstiden börjar debiteras FÖRST då du kommit i kontakt med en supporttekniker. Om det visar sig att problemet täcks av HPs hårdvarugaranti debiteras ingen kostnad.

USA

Ring något av följande nummer beroende på vilken betalningsmetod du föredrar.

Nummer	Betalningsmetod	Typ av taxa
1 (900) 555-1500	Debiteras telefonräkningen	Minuttaxa
1 (800) 999-1148	Debiteras kreditkortet	Fast avgift

Övriga världen

Ring ditt lokala HP Customer Care Center (på sidan 15 finner du en lista över telefonnummer).

Att erhålla på-plats-service

Om produkten omfattas av på-plats-service måste du antingen kontakta ett HP Customer Care Center, ett av HPs försäljnings- och servicekontor eller en av HP auktoriserad supportleverantör som tillhandahåller sådan service. Du kan bli ombedd att styrka produktens inköpsdatum.

På-plats-service som blivit nödvändig på grund av defekter i produkter från annan tillverkare än HP—såväl inuti som utanför den centrala processorenheten—debiteras för resor och arbete per incident enligt gängse taxa.

Följande gäller för på-plats-service:

- Du måste verifiera att den senaste BIOS-versionen är installerad i produkten. Du kan bli ombedd att installera den senaste BIOS-versionen innan en servicetekniker från HP eller en av HP auktoriserad supportleverantör utför servicen.
- Du måste tillhandahålla följande: tillgång till produkten, lämpliga arbetsytor och utrymmen inom rimligt avstånd från produkten, tillgång till all information och de hjälpmedel som HP anser vara nödvändiga för att service av produkten ska kunna genomföras samt tillbehör och förbrukningsartiklar som normalt används vid drift.
- Du, eller en representant för dig, ska ständigt vara närvarande när på-plats-servicen utförs. Du är skyldig att informera servicepersonalen om produkten används i en miljö som kan utgöra en hälsorisk. HP eller återförsäljaren kan kräva att service av produkten utförs av kundens egen personal under överinseende av HP eller återförsäljaren.
- På-plats-service av produkten är begränsad eller ej tillgänglig i vissa områden. I alltför svårframkomliga områden — där geografiska hinder, oframkomliga vägar eller olämpliga allmänna kommunikationer förhindrar normalt resande — tillhandahålls service enligt överenskommelse till extra kostnad.
- Reparationstiden för på-plats-service inom HPs resezon 1-3 är normalt nästa vardag (160 km från närmsta HP-kontor), två vardagar för zon 4 och 5 (320 km) och tre vardagar för zon 6 (480 km). Resor utanför zon 6 följer en i förväg gjord överenskommelse. Information angående detta kan erhållas från något av HPs försäljnings- och servicekontor. Reparationstiden för på-plats-service kan avvika från standardtiderna om erforderliga hårdvarudelar inte är tillgängliga lokalt.
- Reserestriktioner och reparationstider för service utförd av HPs auktoriserade supportleverantörer fastställs av berörd leverantör.

Att erhålla byte av hårdvarudelar kostnadsfritt

För att erhålla service med kostnadsfria utbytesdelar måste du vända dig till ett HP Customer Care Center, ett av HPs försäljnings- och servicekontor eller en av HP auktoriserad supportleverantör som tillhandahåller denna service. De nödvändiga delarna kommer att skickas till dig så att du själv kan utföra reparationerna.

Dessutom gäller följande:

- Om du vänder dig till ett HP Customer Care Center och där erbjuds en utbytesdel, debiteras du *inte* för samtalet. Om du ombeds att returnera hela produktpaketet för reparation, kommer du att få de nödvändiga utbytesdelarna utan kostnad. Emellertid debiteras du för själva reparationsarbetet.
- HP förbehåller sig rätten att bedöma kundens anspråk vid defekta hårdvarudelar före leverans av utbytesdelar.
- Du måste verifiera att den senaste BIOS-versionen är installerad i produkten, och kan bli ombedd att installera den senaste versionen av BIOS innan en kostnadsfri ersättningsdel skickas till dig.
- HP kan komma att förse dig med skriftliga anvisningar så att du själv kan byta ut den eller de defekta delarna.
- Garantin omfattar inte skador på utbytesdelar eller hårdvaruprodukter som uppstått på grund av felaktig installation av utbytesdelar eller reparation av en defekta produkt utförd av dig eller din representant. HP rekommenderar därför att endast en auktoriserad datorservicetekniker installerar utbytesdelen/ reparerar hårdvaruprodukten.
- Du debiteras för alla extra utbytesdelar som krävs till följd av felaktig installation av ursprungliga utbytesdelar utförd av dig eller din representant.
- Du debiteras för alla defekta delar som inte returneras trots begäran från HP.

Att erhålla returservice

När returservice tillämpas, måste produkten returneras till ett HP-reparationscenter eller en av HP auktoriserad supportleverantör inom produktens garantitid. När produkten har reparerats returneras den kostnadsfritt till den adress kunden uppger.

Följande villkor gäller för returservice:

- Kunden bör köra det medföljande HP-diagnostikprogrammet innan denne returnerar produkten för reparatörsservice.
- Kunden måste returnera hela produkten i godtagbart och reparerbart skick.
- Returservicen är begränsad till reparation av hårdvarufel.
- Fel i returnerade produkter som orsakats av icke-HP-produkter, såväl utanför som i systemets processorenhet, faktureras enligt gängse taxa med debitering per incident.
- Om ett hårdvarufel inte kan hittas, debiteras kunden för den utförda servicen.
- Kunden kan bli ombedd att uppvisa inköpsbevis för produkten innan garantiservice utförs.

Att erhålla produktreturservice

För att få produktreturservice måste du kontakta HP eller en av HP auktoriserad supportleverantör inom 30 dagar från inköpsdatumet.

- Du kan bli anmodad att motivera skälet för returen av produkten.
- Du kan även bli ombedd att styrka inköpsdatumet.
- Om produkten inte går att reparera måste du returnera den defekta produkten till den av HP auktoriserade supportleverantör från vilken du köpt produkten för att få den utbytt mot en felfri produkt eller erhålla kompensation.
- Såvida inget annat överenskommits eller avtalats skriftligen med HP måste alla hårdvarudelar returneras tillsammans med hela den centrala processorenheten för att kompensation ska kunna erhållas.

HPs garantivillkor för programvara

LÄS NOGA IGENOM DESSA GARANTIVILLKOR INNAN DU BÖRJAR ANVÄNDA UTRUSTNINGEN. DENNA PROGRAMVARUGARANTI OMFATTAR PROGRAMVARA SOM LEVERERAS TILL KUNDEN SOM EN DEL AV HP:S DATORPRODUKT, INKLUSIVE EVENTUELL OPERATIVSYSTEMPROGRAMVARA. DEN GÄLLER FÖRE ALLA ANDRA GARANTIBESTÄMMELSER SOM EJ UTFÄRDATS AV HP OCH SOM KAN FÖREKOMMA ONLINE ELLER I ÖVRIG DOKUMENTATION ELLER ANNAT MATERIEL SOM MEDFÖLJER DATORPRODUKTEN.

HP-programvara

Nittio dagars begränsad programvarugaranti

HP ger NITTIO (90) DAGARS garanti från leveransdatumet för att all förinstallerad HP-programvara kommer att exekvera sina programinstruktioner när alla filer är korrekt installerade. HP garanterar ej att programmet fungerar utan avbrott eller är felfritt. I händelse av att programvaran misslyckas med att exekvera programinstruktionerna under garantitiden kommer HP att förse kunden med korrekt programvara samt anvisningar för ominstallering eller assistans.

Uttagbara media (om sådana medföljer)

HP garanterar att de uttagbara medierna, om sådana medföljer, på vilka denna produkt har spelats in inte är behäftade med material- eller tillverkningsfel i NITTIO (90) DAGAR från leveransdatum. Om medierna visar sig vara defekta under garantitiden har kunden rätt att returnera dem till HP och få nya. Om HP inte kan ersätta medierna inom rimlig tid, har kunden rätt till en kompensation motsvarande inköpspriset och ska då returnera produkten och förstöra alla kopior av programvaruprodukten på icke uttagbara medier.

Programvara från andra leverantörer

All *icke-HP*-programvara åtföljs av en garanti från programvaruleverantören. *Ingen* garanti från HP gäller.

Operativsystemet

HP ger ett (1) års garanti för installationen och konfigurationen av den förinstallerade versionen av operativsystemet, räknat från leveransdatumet. HP garanterar inte att programvaran fungerar utan avbrott eller är felfri. I händelse av att programvaran misslyckas med att exekvera programinstruktionerna under garantitiden kommer HP att förse kunden med korrekt programvara samt anvisningar för ominstallering eller assistans.

HPs servicrutiner

Om en defekt i en HP-programvaruprodukt anmäls till HP före garantitidens utgång, kan HP efter eget val och beroende på de specifika garantivillkoren:

- 1 *Assistera* vid ominstalleringen av den korrekta programvaran *ELLER*
- 2 Förse slutanvändaren med korrekt programvara tillsammans med skriftliga anvisningar för ominstallering.

Obs!

Ominstallation av den medföljande eller förinstallerade programvaran utförd av HP eller en HP-representant omfattas inte av garantin.

Om HP inte kan ersätta programvaran inom rimlig tid, har kunden rätt till kompensation motsvarande inköpspriset. Produkten, inklusive samtliga kopior, ska då returneras till HP. Såvida inte annat anges eller avtalats skriftligen med HP, kan medföljande eller förinstallerad programvara inte returneras för erhållande av *kompensation* åtskilt från returen av hela det medföljande eller förinstallerade systemet.

Garantianspråk

Kunden måste skriftligen meddela HP om eventuella garantianspråk senast trettio (30) dagar efter garantitidens utgång.

Begränsningar i garantin

HP lämnar inga andra uttryckliga garantier, varken skriftliga eller muntliga, för denna produkt. Eventuella underförstådda garantier för säljbarhet eller lämplighet är begränsade till den nittiodagarsperiod som denna skriftliga garanti gäller. I vissa stater eller länder är det förbjudet att tidsbegränsa underförstådda garantier. Därför gäller kanske ovanstående begränsning inte dig. Denna garanti ger dig specifika lagstadgade rättigheter och du kanske också har andra rättigheter beroende på i vilket land du bor.

Begränsningar av ansvar och ersättningsskyldighet

KUNDEN KAN ENDAST FÅ DEN KOMPENSATION SOM BESKRIVS OVAN. FÖRUTOM VAD SOM ANGES OVAN KAN HP ALDRIG GÖRAS ANSVARIGT FÖR DATAFÖRLUSTER, DIREKTA, INDIREKTA, SPECIELLA ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLORAD VINST) OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA JURIDISKA OMSTÄNDIGHETER ÅBEROPAS. I vissa stater och länder är det förbjudet att tidsbegränsa underförstådda garantier. Därför gäller kanske inte ovanstående begränsning dig.

Att erhålla garantiservice

Garantiservice kan erhållas från ett HP Customer Care Center, ett av HPs försäljnings- och servicekontor eller en av HP auktoriserad supportleverantör.

KONSUMENTTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND:
BEGRÄNSNINGAR OCH AVSTÅNDSTAGANDEN I DETTA DOKUMENT GÄLLER
EJ OCH PÅVERKAR EJ KONSUMENTENS LAGSTADGADE RÄTTIGHETER.

Global garanti

Denna garanti gäller under vissa förhållanden i hela världen för produkter som inköpts från HP eller en av HP auktoriserad återförsäljare och som flyttas av den ursprunglige köparen, antingen för att användas av denne eller för att utgöra en tillfällig del i ett system som integrerats av denne. Förutsatt att servicen är tillgänglig i det land där produkten ska användas, tillhandahålls den enligt samma villkor som om produkten köpts i detta land. Servicen tillhandahålls endast i länder där produkten är avsedd att användas. Standardsvarstiden vid garantitiden kan avvika om berörda hårdvarudelar inte är tillgängliga lokalt. *Om produkten normalt inte säljs av HP i det land där den ska användas, måste den returneras till inköpslandet för service.*

Du kan få mer information från HPs lokala försäljnings- och servicekontor eller en av HP auktoriserad supportleverantör.

Hewlett-Packards år 2000-garanti

ÅR 2000-GARANTI FÖR HP-PRODUKTER

I enlighet med alla villkor och begränsningar i den garanti som specificeras under **Information om garantins omfattning** på baksidan av denna guide, garanterar HP att denna HP-produkt på korrekt sätt kommer att kunna bearbeta datum-information (vilket inkluderar men inte är begränsat till beräkning, jämförelse och hantering av ordningsföljd) från, till och mellan 1900- och 2000-talet, inklusive beräkningar med skottår, när den används enligt anvisningarna i den produkt-dokumentation som tillhandahålls av HP (inklusive eventuella instruktioner för installation av programrättelser och uppgraderingar), under förutsättning att alla andra produkter (t ex hårdvara, programvara, fast programvara) som används i kombination med HP-produkten(-erna) utbyter datuminformation på korrekt sätt med denna (dessa). År 2000-garantin gäller till och med den 31 januari 2001.

AVSÄGELSE AV ANSVAR FÖR ICKE-HP-PRODUKTER

Hewlett-Packard påtar sig inget ansvar eller utfäster någon garanti avseende år 2000-säkerheten hos icke-HP-produkter inklusive förinstallerade operativsystem och tillämpningsprogram. Kunden bör kontakta programtillverkaren direkt för att ta reda på om några ytterligare åtgärder krävs för att produkten ska bli år 2000-säker.

Obs!

MICROSOFT HAR MEDDELAT ATT DET FÖR MÅNGA AV DESS OPERATIVSYSTEMSPRODUKTER OCH TILLÄMPNINGSPROGRAM KOMMER ATT KRÄVAS ATT KUNDEN INSTALLERAR PROGRAMRÄTTELSE INFÖR ÅR 2000 (Y2K) OCH ATT DET KAN KOMMA ATT KRÄVAS YTTERLIGARE RÄTTELSE I FRAMTIDEN. SÅDANA RÄTTELSE KOMMER MED STÖRSTA SANNOLIKHET ATT KRÄVAS FÖR DEN OPERATIVSYSTEMPROGRAMVARA OCH DE MICROSOFT-TILLÄMPNINGAR SOM LEVERERAS MED DENNA PRODUKT.

FÖR VIDARE INFORMATION BETRÄFFANDE ÅR 2000 OMBEDS KUNDEN ATT KONTAKTA SITT LOKALA MICROSOFT-KONTOR ELLER BESÖKA MICROSOFTS WEBBPLATS PÅ www.microsoft.com/y2k.

HP Customer Care Center

På ditt HP Customer Care Center hjälper man dig att lösa hårdvaruproblem relaterade till HP-produkter och, om så erfordras, sätta in lämpliga serviceåtgärder.

I USA är telefonsupport tillgänglig dygnet runt alla veckodagar.
I övriga delar av världen är den tillgänglig under kontorstid.

Nord- och Latinamerika

Land	Telefonnummer
Argentina	(541) 778 8380
Brasilien	(011) 829 6612
Kanada	905-206-4663
Chile	800 360 999
Mexiko	800 427 6684
USA	(970) 635-1000
Venezuela	800 47 888 (Caracas 207 8488)

Asien/Stillahavsområdet

Land	Telefonnummer
Australien	+61 3 8877 8000
Kina	+86 (0) 10 6564 5959
Hongkong	800 96 7729
Indien	+91 11 682 6035
Indonesien	+62 (21) 350 3408
Japan	+81 3 3335 8333

De aktuella telefonnumren samt nummer till länder som inte listas här finner du om du går till HPs webbplats på adressen <http://www.hp.com/go/support> och klickar på **Assistance**.

Land	Telefonnummer
Korea	+82 (2) 3270 0700 080 999 0700 (bara utanför Seoul)
Malaysia	+60 (3) 295 2566
Penang	1 300 88 00 28
Nya Zeeland	+64 (9) 356 6640
Filippinerna	+63 (2) 867 3551
Singapore	+65 272 5300
Taiwan	+886 (2) 2717 0055
Thailand	+66 (2) 661 4000
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

Europa, Mellanöstern och Afrika

Land	Telefonnummer
Australien	+43 (0) 7114 201080
Belgien	Nederländska +32 (0) 2 626 8806 Franska +32 (0) 2 626 8807
Danmark	+45 39 29 4099
Internationellt (engelska)	+44 (0)171 512 52 02
Finland	+358 (0)203 47 288
Frankrike	+33 (0)1 43 62 34 34
Tyskland	+49 (0)180 52 58 143 (24PF/min)

De aktuella telefonnumren samt nummer till länder som inte listas här finner du om du går till HPs webbplats på adressen <http://www.hp.com/go/support> och klickar på **Assistance**.

Land	Telefonnummer
Israel	Tel. +972 (0)9 9524848 Fax. +972 (0)9 9524849
Italien	+39 02 264 10350
Nederländerna	+31 (0)20 606 8751
Norge	+47 22 11 6299
Polen	Tel. +48 22 519 06 00 Fax. +48 22 519 06 01
Portugal	+351 (0)1 318 00 65
Ryska federationen	Tel. +7 095 916 98 21 Fax. +7 095 916 98 35
Sydafrika	+27 (0)11 8061030
Spanien	+34 902 321 123
Sverige	+46 (0)8 619 2170
Schweiz	+41 (0)848 80 11 11
Turkiet	+90 212 224 59 25
Storbritannien	+44 (0)870 608 30 03

De aktuella telefonnumren samt nummer till länder som inte listas här finner du om du går till HPs webbplats på adressen <http://www.hp.com/go/support> och klickar på **Assistance**.

Andra tjänster

I nedanstående tabell finner du en summering av övrig service och support som kan erhållas från HP eller auktoriserade återförsäljare.

Tjänst	Omfattning	Giltighetstid	Svarstid	Avgift	Tillgänglig när?	Kops från
Standardgaranti	Reservdelar och arbetskostnad för HP-produkter: första året på-plats-service med reservdelar och arbete, andra och tredje året enbart reservdelar.	Tre år från och med leveransdatumet.	Nästa arbetsdag för på-plats-service.	Ingen.	Vid köptillfället.	HP.
HP SupportPack	Reservdelar och arbetskostnad för HP-produkter.	Varierande	Varierande	Varierande	Inom 90 dagar från leveransen.	HPs auktoriserade återförsäljare.
HP Support Assistant	CD-ROM innehållande produktmanualer, teknisk information och produktfunktioner.	Ges ut en gång i kvartalet.	-	Årsabonnemang.	När som helst.	HP.
Elektroniska tjänster	Teknisk information, drivrutiner, hjälpprogram, verktyg och diagnosprogram.	När som helst.	Åtkomst 24 timmar om dygnet.	Ingen.	När som helst.	HPs BBS, WWW, CompuServe, America Online.
Teknisk telefon-support	Grundläggande hjälp med systeminstallation, konfiguration, start och hårdvarudiagnos.	Första året (3 år för diagnostik av hårdvarufel).	Kontorstid.	Ingen.	Vid leveransen.	HP.
Lifeline telefon-support	Grundläggande hjälp med systeminstallation, konfiguration och start.	Efter första året.	Kontorstid.	Avgift per samtal, ingen tidsgräns.	När som helst efter det första året.	HP.
HP Network Phone-in-support	Avancerad teknisk fjärrsupport av nätverksmiljöer där produkter från flera tillverkare ingår.	Kontrakt på årsbasis.	Kontorstid: dygnet-runt-service 7dagar i veckan är också tillgänglig.	Årsavgift eller en minimiavgift per incident.	När som helst.	HPs auktoriserade återförsäljare.
Serviceavtal	Teknisk support.	Definieras av kunden.	Enligt önskemål.	Årsavgift eller en avgift per incident.	När som helst.	Återförsäljare.

Oplysning om mangeludbedringsrettigheder

(anbring mærkat her for andre mangeludbedringsrettigheder)

Takuutiedot

(liitä tähän muita takuuehtoja koskeva tarra)

Informasjon om garantiomfang

(fest etikett her for andre garantialternativer)

Information om garantins omfattning

(här fästes etikett för andra garantioptioner)

Standard 3-års begrænset mangeludbedring

*Første år på brugsstedet ,
3-års gratis udskiftning af dele*

Kolmen vuoden rajoitettu laitteistovakiotakuu

*Yhden vuoden asiakkaan tiloissa tapahtuva huolto,
kolmen vuoden maksuton varaosapalvelu*

Standard 3 års begrenset maskinvaregaranti

*Første år på stedet,
3 års gratis utskifting av deler*

3 års begränsad standardgaranti för hårdvara

*På-plats-service under första året,
3 års byte av hårdvarudelar utan extra kostnad*

